

# 不動産IDを活用した 官民データ連携による実証事業について

## -保険DXの推進に向けた先進的な取組-

2023年5月30日

国土交通省・不動産ID官民連携協議会（第1回）

MS&AD

三井住友海上火災保険株式会社

MS&ADインターリスク総研

MS&AD INSURANCE GROUP

# 01 コンセプトの全体像 -ロードマップ-

不動産IDは長期的に『**生活インフラ情報資産**』へ成長すると仮説  
損保会社として描く2030年ビジョンからバックキャスト

2023年度(今年度実施取組)

## フェーズ1 Speed-UP

不動産IDによって、罹災者支援  
の迅速性を向上させる

(ユースケース1)

不動産IDを活用した罹災証明書発行手  
続き支援サービスの高度化

(ユースケース2)

不動産IDに紐づく建物情報を活用した、  
保険金請求の簡素化・保険金支払迅速化

2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030

## フェーズ2 System

社会実装へ  
ロスプリベンション  
防災・減災の推進

## フェーズ3 Sustainability & Standard

継続的な利用へ  
業界スタンダード

(ユースケース3)

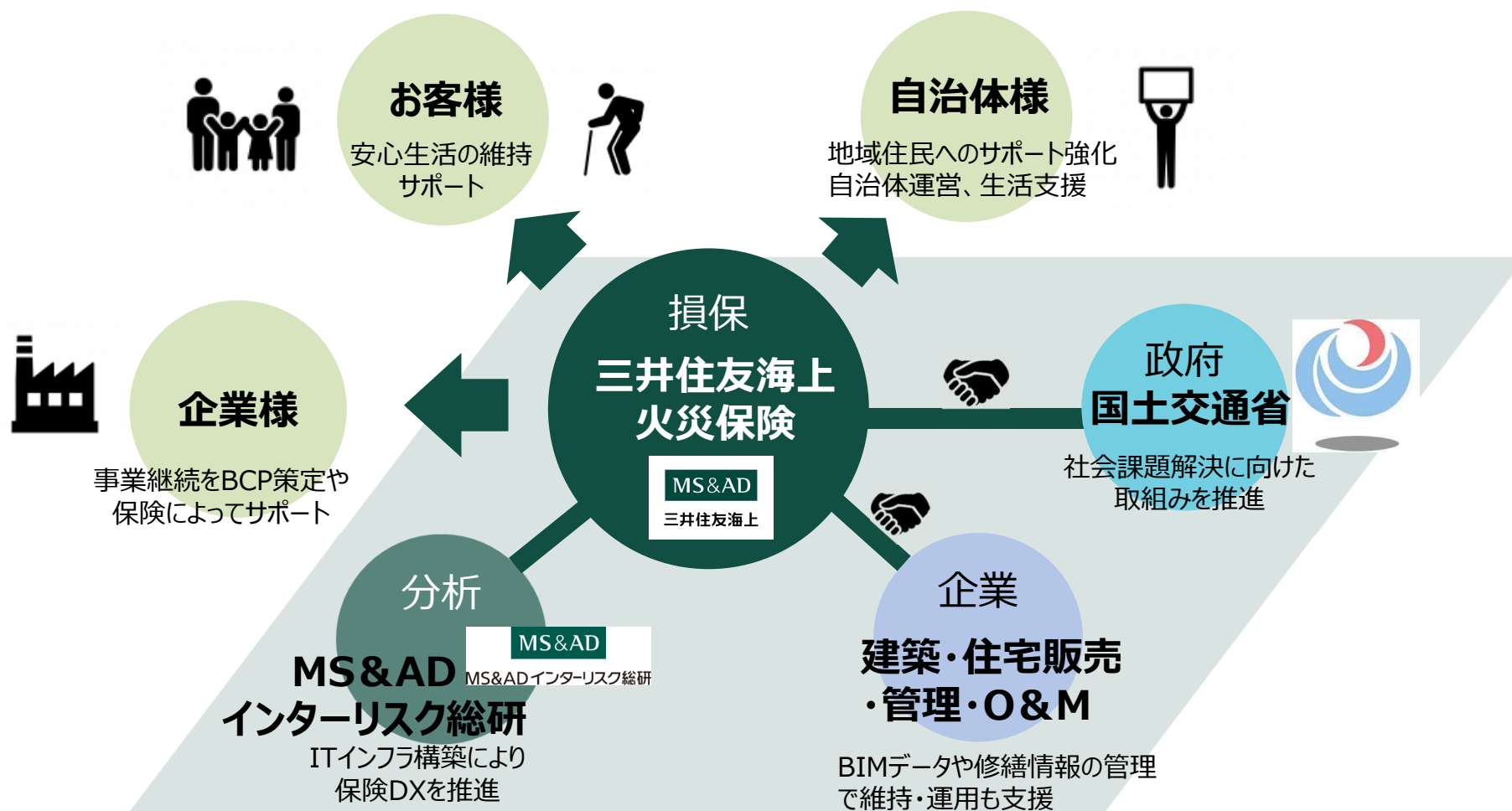
PlateauやBIMが結び付くことに  
伴う新たな保険商品・サービスの可能性

フェーズ1  
取り組みテーマ

損害保険の社会的使命である「災害時の被災者(保険契約者)サービス」をいかに向上させるか？  
生活再建までの「ダウンタイムをゼロに近づける」ことが主目的

# 01 ステークホルダとの関係性強化

『顧客CXの最大化』を目指す体制。シームレスな情報連携のため、  
『企業間・官民の垣根を超えた』アライアンスの構築を目指す。



# 02 実証事業 (Phase1) の内容 – 目指すべきゴール –

## Phase 1

Speed-UP

不動産IDによって、被災者支援の迅速性を向上させる

# 『ダウンタイム\* 0 (ゼロ)へ』

## 罹災後の保険金・補償金支払を迅速化

\* 被災から各種資金受領までに要している時間と定義

### ● 現状



事故



▼ 1週間～

保険会社や自治体に連絡  
(被災者作業)



▼ 2週間～

査定手続き(保険会社作業)



保険金受領



修理開始



### ● 理想

事故



保険金受領

ダウンタイム軽減へ向け、本実証で検証するユースケース

迅速化  
取組1

1 : 不動産IDを活用した罹災証明書発行手続き支援サービスの高度化

迅速化  
取組2

2 : 不動産IDに紐づく建物情報を活用した、保険金請求の簡素化・保険金支払迅速化

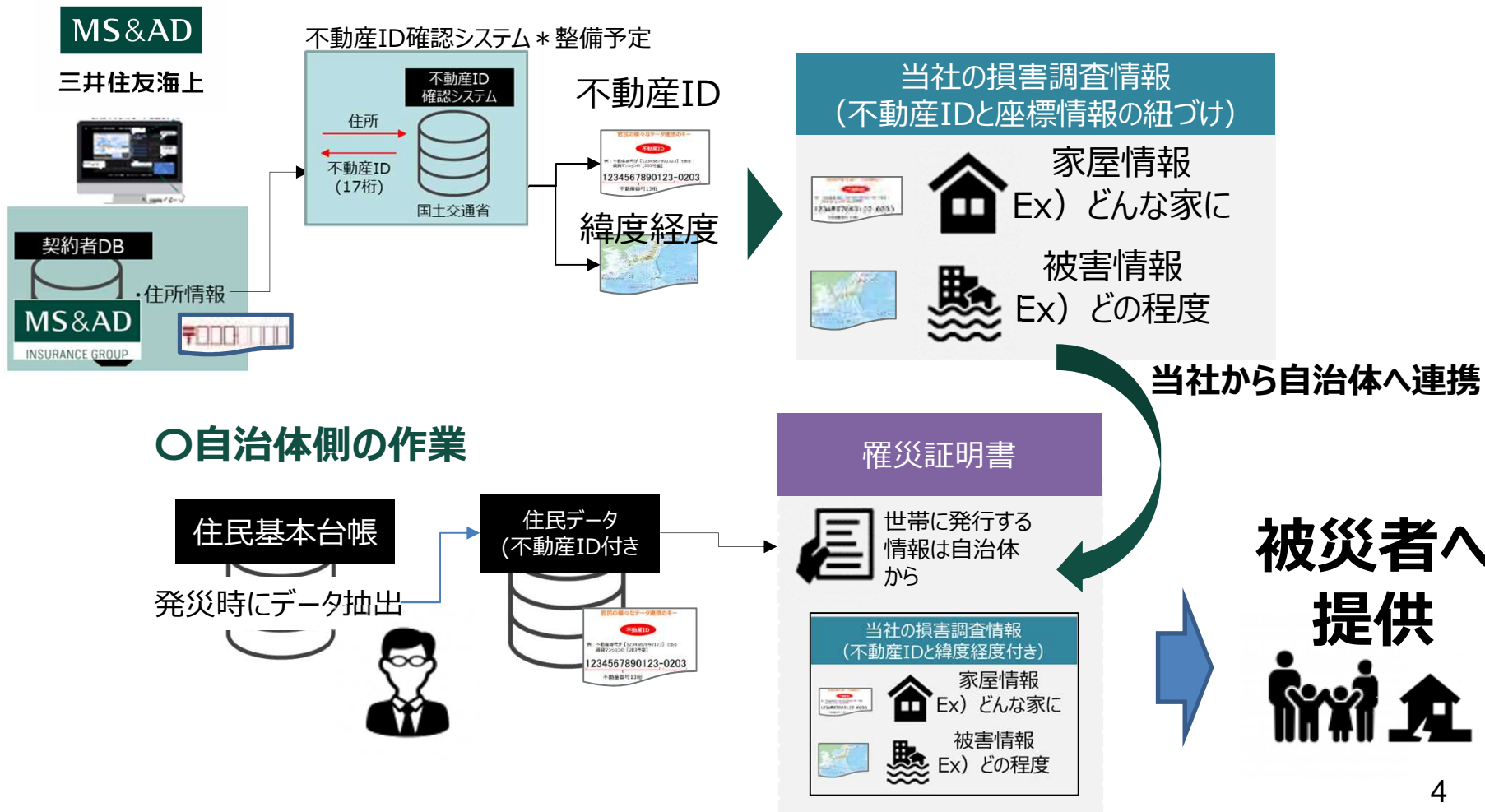
# 02

## 実証事業（Phase1）の内容 <ユースケース1>

### 不動産IDを活用した罹災証明書発行手続き支援サービスの高度化

#### 取組1

当社が調査した被害調査結果を、自治体へ迅速に提供。自治体は不動産IDを用いて、世帯情報の抽出を実施。罹災証明書の迅速発行をサポート。



# 02

## 実証事業 (Phase1) の内容 <ユースケース2>

●不動産IDに紐づく建物情報を活用した、保険金請求の簡素化・保険金支払迅速化

### 取組 2

不動産IDに紐づいた『建物情報』を活用し、保険金請求自体の簡素化や修理見積作成に必要な情報の取得が可能か検証を行う

**事故報告における課題**

契約者

記載多い...



**保険金算出業務における課題**

損保会社

建物損害額をAIで自動算出

情報が断片的



契約者はスマホで

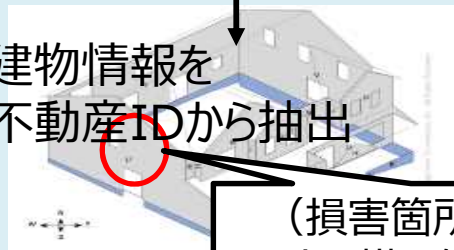
損傷箇所



+



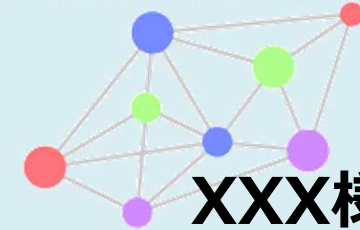
建物情報を  
不動産IDから抽出



(損害箇所コメント)  
ドア横の外壁損傷



AIによる、修理見積  
自動生成・高度化



XXX様の  
保険金は。。。

# 03

## 実証事業 (Phase2~) の内容 <ユースケース3> 保険加入手続きの簡易化、ロスプリベンション(ライフサイクルBIM)

参考



### 構想

保険加入に**必要となる建物構造確認資料や、地震保険割引確認資料等の提出を不要**に。建物関連情報をタイムリーに取得し、平時のリスク情報通知等のロスプリベンションサービスの提供を構想。

簡易情報のみ入力でOK

住所	東京都xxxx
階数	
保険年数	



Plateauインフラ

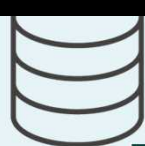


BIMデータベース



キーにして抽出

保険料計算システム



MS&AD

INSURANCE GROUP

ハザード蓄積データ

- ・ハザード情報
- ・気象情報
- ・避難所情報

衛星・航空画像データ



・住宅リスクスコアの提供



- ・住宅修繕の推奨
- ・大規模自然災害到来前の家屋保全情報の提供



等

**MS&AD**

INSURANCE GROUP