

# シェアサイクルサービス「宮交 PIPPA」導入と展開について



2019年11月6日



宮崎交通 乗合部 乗合業務課 須藤奈都子

# 目次

## 1. 宮交グループの概要

- 1-1. 宮交グループの概要
- 1-2. グループの中核会社「宮崎交通」
- 1-3. 路線バス事業の概況

## 2. 背景

- 2-1. 事業の背景

## 3. 事業開始のきっかけ

- 3-1. 宮崎の発明アシストギア  
「FREE POWER」との出会い
- 3-2. アシストギア「FREE POWER」概要

## 4. 事業の概要

- 4-1. 本事業が目指したもの
- 4-2. (1) 導入サービスの概要
- 4-3. (2) 展開車両について メンテナンスフリー
- 4-4. (3) 展開車両について 快適性の追求  
(参考) 出発式の様子

## 5. 宮崎市との実証実験

- 5-1. 宮崎市との実証実験
- 5-2. 実証実験のスケジュール
- 5-3. 展開駐輪ポートについて  
(参考) 台風の対応例  
(参考) 展開の駐輪ポート (公有地)  
(参考) 展開の駐輪ポート (民有地)

## 6. 現在の状況 (実績)

- 6-1. 稼働率と会員数の推移
- 6-2. ポート数と会員数の推移
- 6-3. 現在の状況  
(参考) 観光地青島での展開  
(参考) 広報、告知  
(参考) COOL CHOICE宣言
- 6-4. 今後の課題
- 6-5. バス事業との連携

# 自己紹介

宮崎交通 株式会社

乗合部 乗合業務課 シェアサイクル担当 須藤 奈都子

- 入社年月日

2018年6月11日

- 経歴

宮崎県宮崎市生まれ。

仕事で福岡に在住したが10年前に帰郷し、これまでに行政、民間様々な業務に携わる。

何か地域に役立てる仕事がしたいと思っていた時に  
新規事業シェアサイクルに出会う。

この事業を推し進めるために採用される。

# 1. 宮交グループの概要

# 1-1. 宮交グループ の概要

宮崎観光ホテル



宮崎交通



ANA Holiday Inn Resort  
MIYAZAKI



宮交ホールディングス



宮崎ビルサービス株式会社



宮交タクシー

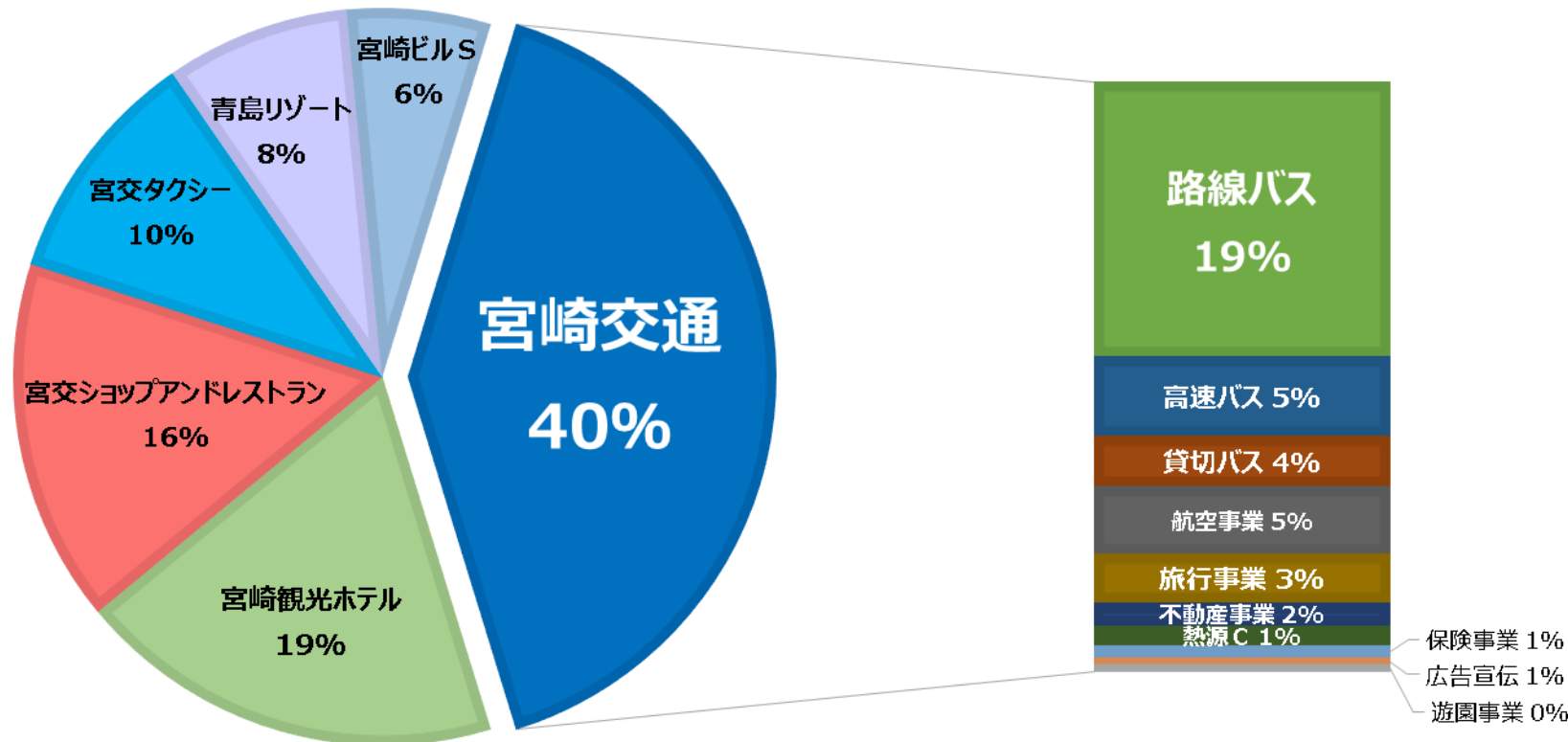


S&R MIYAZAKI 宮交ショップアンドレストラン株式会社  
Shop and Restaurant

- 創立93年 宮崎県を主な地盤とした交通・観光に関わる事業体
- 従業員数2,641人 (4/1：社員・契約社員・準社員・試庸員・嘱託社員)
- 連結営業販売費、一般管理費の49.5%が人件費の労働集約型産業

## 1-2. グループの中核会社「宮崎交通」

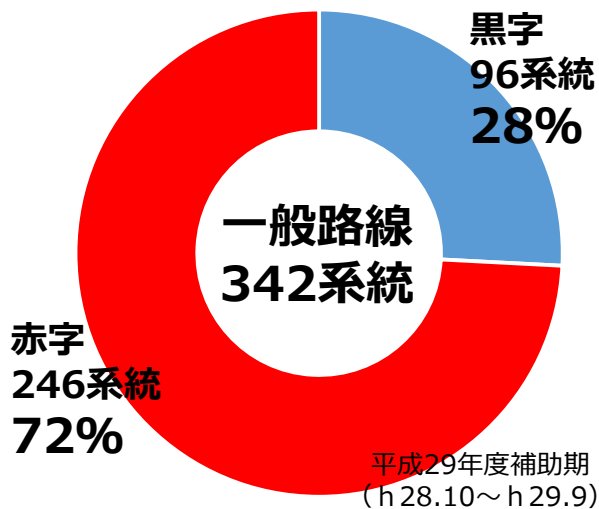
宮交グループ 営業収入の占有割合



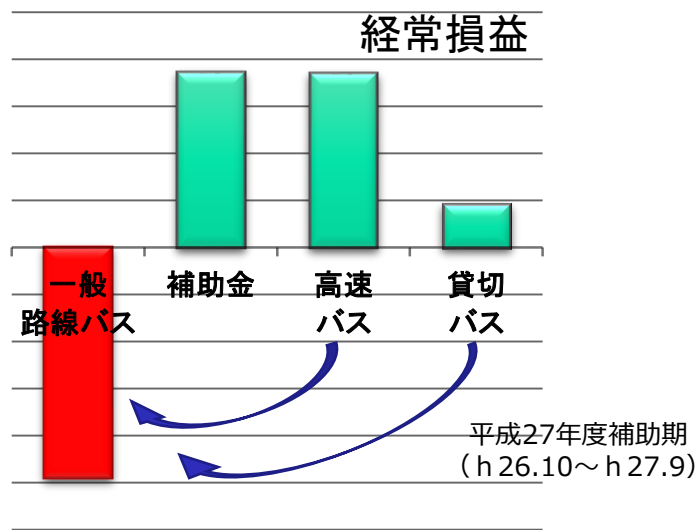
- 「宮崎交通」はグループ収入の40%を占める中核会社
- 収入の柱はグループ収入でも19%を占める路線バス事業

# 1-3. 路線バス事業の概況

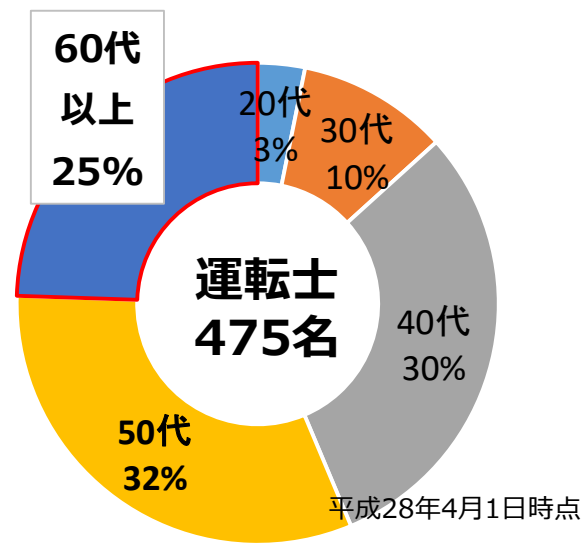
**一般路線バス**  
約72%が赤字



**高速・貸切バス**  
収入で内部補助



**運転士の高齢化**  
1/4は、60歳以上



- ・山間部路線はほぼ赤字。補助金を含めてもなお解消できない。
- ・内部補助は高速バス・貸切バス事業の積極的投資の妨げになっている。
- ・平均51歳と高齢化が進み、若手運転士の採用と育成が課題である。



## 2. 背景

## 2-1. 事業の背景

- モータリゼーション・少子高齢化・人口減少
  - マーケットは縮小し利用者は減少トレンド
  - 労働力不足による供給抑制も課題
- 
- 利用者の利便性向上のための施策実施

橘通3丁目 バス停（南進方向）

# 3. 事業開始のきっかけ

## 3-1. 宮崎の発明アシストギア「FREE POWER」との出会い



# 革命的ギアの発明者 濱元社長との出会い

(株)FREE POWER 社長室 兼 事務所 兼 開発室 2017年1月

## 3-2. 宮崎の発明アシストギア「FREE POWER」概要

1. Charge

2. Keep

3. Release

# シリコーンの反発力を推進力に変えアシスト

ペダルを踏込み  
シリコーンを圧縮

シリコーンの  
反発力をキープ

ペダルを離す  
(力の途切れるポイント)  
で推進力に変換

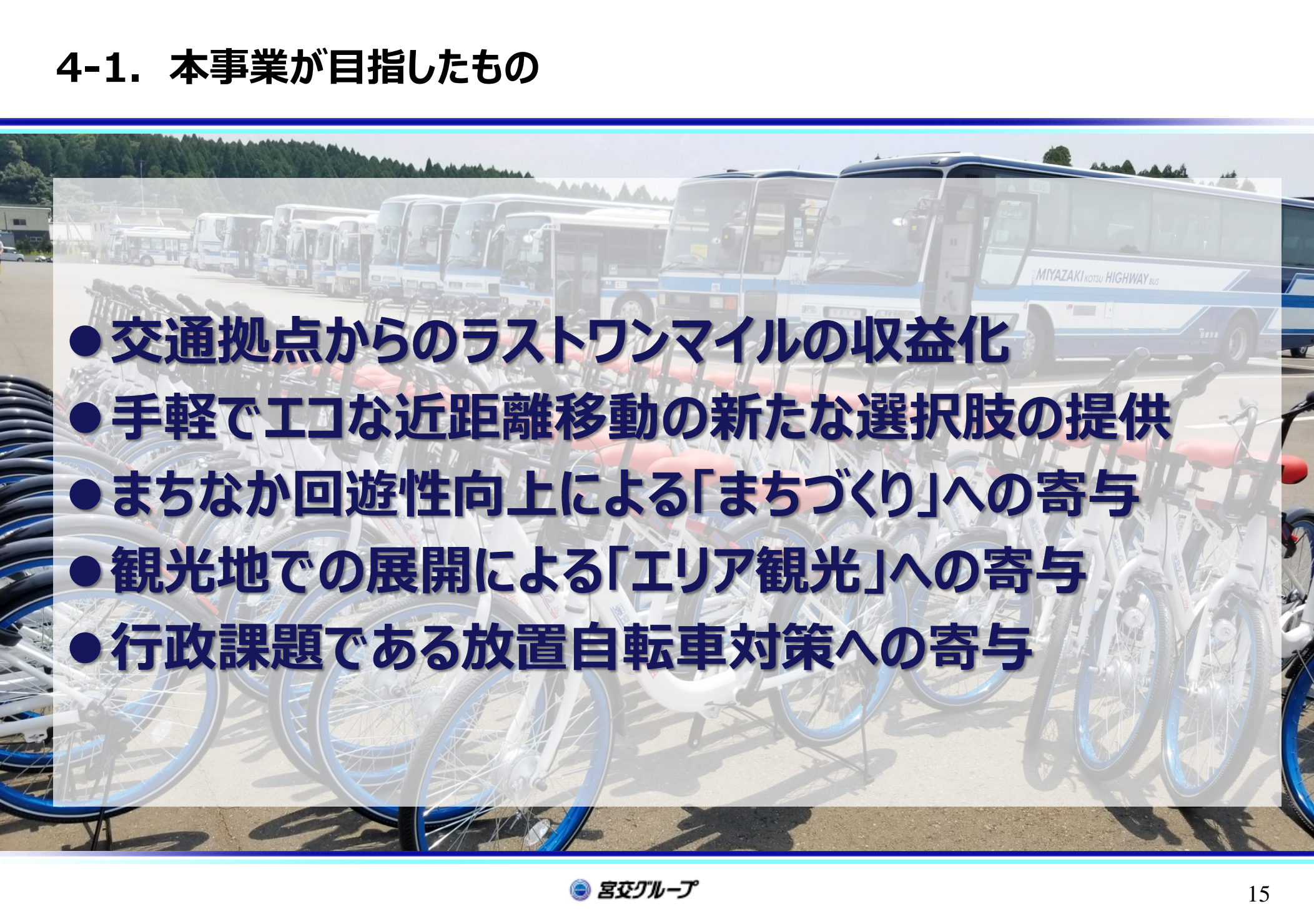
# ひざにも優しく長時間乗っても疲れしない

# 電池のいらないアシスト自転車へ

足への衝撃を和らげ  
エネルギーを圧縮

# 4. 事業の概要

## 4-1. 本事業が目指したもの

- 
- 交通拠点からのラストワンマイルの収益化
  - 手軽でエコな近距離移動の新たな選択肢の提供
  - まちなか回遊性向上による「まちづくり」への寄与
  - 観光地での展開による「エリア観光」への寄与
  - 行政課題である放置自転車対策への寄与

## 4-2. (1) 導入サービスの概要

### 共同事業者

- 株式会社オーシャンブルースマート（東京都板橋区大和町23-3カイホウブルータワー9F）
- 同社の展開する自転車シェアリングサービス「**PIPPA**」のシステムを活用
- 公共交通と連携した第3の交通インフラとして「**宮交** **PIPPA**」で展開

### 運用システム

- IoT技術 スマートキーで「24時間 いつでも 手軽に 利用できる」を実現
- 専用アプリで「開錠～返却～決済」までの操作がワンストップ



### サービス開始

- 2018年7月24日 サービス開始 車両台数111台 14ポート
- 現在（運用開始1年4ヶ月） 車両台数200台 61ポート展開中



## 4-3. (2) 展開車両について メンテナンスフリー



# メンテナンスフリーを追求し運用コスト圧縮

### 3-4. (2) 展開車両について 快適性の追求



**電池を利用せずとも アシスト性能を付加！**

## (参考) 出発式の様子



**2018.7.24 出発式**

- 国交省・宮崎県・宮崎市
- JR九州・FP社社長・事業者（宮崎交通・OBS社）

# 5. 宮崎市との実証実験

## 5-1. 宮崎市との実証実験

### 実施する事業

### IoT技術を活用した自転車シェアリング事業（シェアサイクル事業）

街中に複数設置された『駐輪ポート』に配置した専用自転車の貸出・返却・支払いをインターネットを介して利用することができる無人レンタルシステムで、第3の交通インフラとして展開するもの。

### 実施主体

宮崎市 ・ 宮崎交通株式会社

### 目的

宮崎市におけるシェアサイクルに関し、下記の効果等を検証する目的で実証実験を行うものとする。

- ① 公共交通を補完する交通手段としての効果
- ② 公共空間へのポート設置の効果や影響
- ③ その他、本シェアサイクル事業が宮崎市にもたらす効果や影響

### 場所

宮崎市橋通西三丁目ほか

### 期間

2018年7月3日～2020年3月31日

### 事業開始日

2018年7月24日

## 5-2. 実証実験のスケジュール

実証実験全体スケジュール		2017年1月～ 10ヶ月間	2018年 5月			2018年 6月			2018年 7月			2018年度 ～3/31	2019年度 ～3/31	2020年度 ～3/31
			上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬			
計画	事業検討	●2017年1月	より新規事業として検討開始 民間によるシェアサイクル事業に参入し拡大展開を図っていく。											
広報・告知	リリース		●29日 プレリリース 発表@cycleexpo						●17日 式典リリース					
自転車	検討・確認・納車		●	●15日 サンプル確認 ▲ 22日 発注			★13日 納車 200台							
ラック	仕様検討・発注		●	●16日 納品										
サイン	仕様検討・制作					●検討・案作成			●景観審議対応完了					
ポート	市) 駐輪場	・2017年度	から継続的に協議実施。											
	市) 市道駅東口	検討							●28日			※状況に応じて拡大も		
	国) 国道220								放置自転車協議会					
	県) 関係施設	・2017年度	から継続的に協議実施。											
	民) 民間施設	・2017年度	から継続的に協議実施。											
協議等	協定書策定・締結					法制・関係箇所協議			締結					
	使用手続き等								手続き			●許可予定		
	ポート設置施工											→許可後 施工開始 ポート拡大に合わせて実施		
実証実験	実施開始日								●7/3～協定書締結に基づき実験開始					
	事業開始日											●7/24～シェアサイクル事業開始		

## 5-3 . 展開駐輪ポートについて

	公有地 43%	民有地 57%
ポート数	26カ所	35カ所
(内訳)	公道 8カ所	ホテル12カ所
	行政財産 14カ所	商業11カ所
	公園 4カ所	企業10カ所
	—	学校2カ所
	宮崎市を中心に行政と連携、バス路線、及びその沿線にポートを配置	地元企業と連携して地域に根差した第3の交通インフラを実現

- ポート設置に伴う様々占用許可に関しても宮崎市と連携し進めた
- ポート内の自転車の維持管理、安全・保守管理についても講じる対策を示し理解を求めた
- 宮崎は台風が多く来襲することもあり、特に公道8ヶ所のポートについては、具体的な対策を求められた。

## (参考) 台風の対応例

4回の台風対応が発生

2018年9月：1回

2019年8月：2回

2019年9月：1回



- 試行錯誤し、複数の自転車をロープでくくり、一つの塊として固定する運用を行っている。
- 台風情報は、バス事業と共有し、連絡体制は整っている。



# (参考) 展開駐輪ポート (公有地)

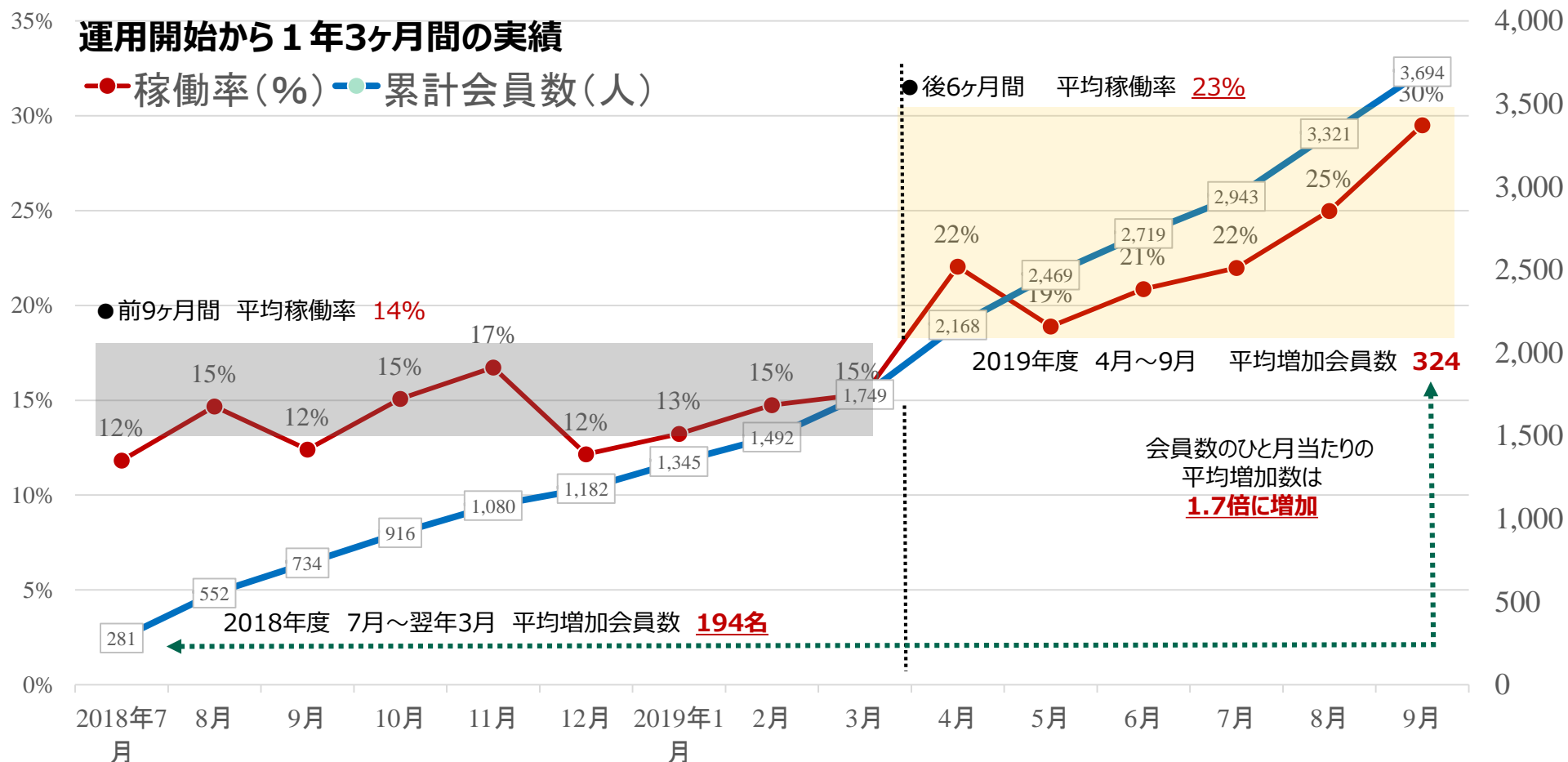


# (参考) 展開駐輪ポート (民有地)



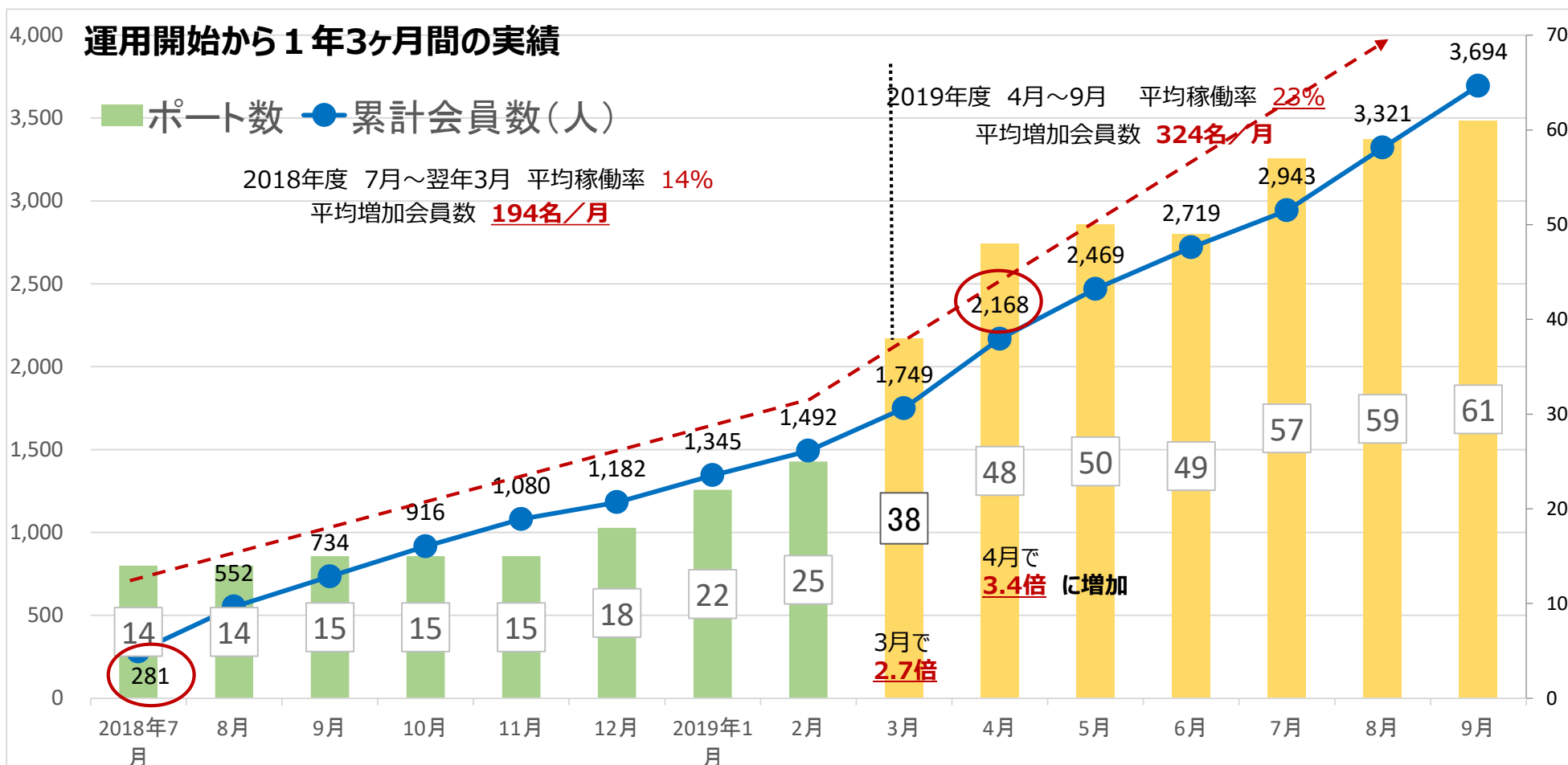
## 6. 現在の状況（実績）

## 6-1 . 現在の状況 稼働率と会員数の推移 (2018年7月～2019年9月)



- 稼働率 (+9%) ・会員数 (1.7倍) と、ともに4月を境に伸び幅が拡大
- 以降、会員数の伸びに合わせて、稼働率も比例して伸びている。

## 6-2 . 現在の状況 ポート数と会員数の推移 (2018年7月～2019年9月)



- 年度内200台配車完了。ポート数も当初より24ヶ所増の2.7倍に。4月はさらに10ヶ所増へ
- このころから、会員数も徐々に伸びを見せる。281名→2,168名へ 7.7倍

## 6-3 . 現在の状況

- **ポート数の増加と会員数の伸びは、関連性は大きい。**  
**ポート数増加 = 利用機会の拡大 = 会員数の増加 = 利用率の増加**

### トピックス

- **新料金プラン「デイパス」の設定**
- **宮崎市以外のエリアでの実証実験スタート（新富町）**
- **ポート周辺、半径200mでのポスティングの実施**
- **ナビタイムジャパン様とのアプリ連携**
- **観光地「青島」での展開**
- **運用開始1周年 トリプルキャンペーンの実施**

**当然ながら、併せて様々な展開を進めることで会員数増を目指した**

## (参考) 観光地青島での展開

シェアサイクルの配置による周遊促進

- 飲食店や観光地など近隣エリアへ周遊を促進するため
- 選手や観光客の3次交通を強化のため



2019 ISA World Surfing Games  
2019.9.7~15

# (参考) 広報、告知

## タブロイド紙掲載、イベント参画

**新の技術を駆使した自転車**

宮交PIPPAは、最新のスマートフォンアプリを活用し、誰でも簡単に利用できるシェアサイクルサービスです。スマートフォンで予約・貸出・返却・支払いが完了します。

**使い方** 解錠・着脱・精算を全てスマートフォンで操作！

**料金プラン**

- 時間課金制プラン…30分毎 150円(税別) ※現在はキャンペーンにつき、100円(税別)
- 月額定額プラン (30分以内なら期間中、何度でも利用可)
  - …1か月 1,500円(税別)、6か月 6,000円(税別)、12か月 10,000円(税別)
  - (※2/1～3/31の期間限定で1回30分→600分まで利用時間を拡大しています。)

**【利用手順】** ①スマートフォンで無料アプリをダウンロード ②会員情報登録 ③支払い方法の選択<電子マネーをチャージ(クレジット決済等)> ④自転車はPIPPA専用駐輪ポートから利用できます。→アプリで自転車の鍵を開錠。交通ルールを守って、出発！詳しくは「宮交 PIPPA」ホームページをご覧ください。

**タブロイド紙**



健康増進やエコを目的に宮崎交通株式会社と株式会社オーシャンブルースマートが共同で運営しているシェアサイクルサービスです。スマートフォンアプリを活用して、貸出・返却・支払いが無人対応で利用できます。

宮崎市内エリアに専用自転車複数設置された「駐輪ポート(シェアサイクル専用駐輪場)」があり、エリア内の駐輪ポートであればどこでも貸出・返却することができます(乗り捨て可能)。2/28現在、宮崎市内に25か所・計142台のシェアサイクルが設置されており、現在はキャンペーン中につき入会金(1,000円)が無料。

料金プランは

- 時間課金制プラン…30分毎 150円(税別) ※現在はキャンペーンにつき、100円(税別)
- 月額定額プラン (30分以内なら期間中、何度でも利用可)
  - …1か月 1,500円(税別)、6か月 6,000円(税別)、12か月 10,000円(税別)
  - (※2/1～3/31の期間限定で1回30分→600分まで利用時間を拡大しています。)

【利用手順】 ①スマートフォンで無料アプリをダウンロード ②会員情報登録 ③支払い方法の選択<電子マネーをチャージ(クレジット決済等)> ④自転車は PIPPA 専用駐輪ポートから利用できます。→アプリで自転車の鍵を開錠。交通ルールを守って、出発！詳しくは「宮交 PIPPA」ホームページをご覧ください。

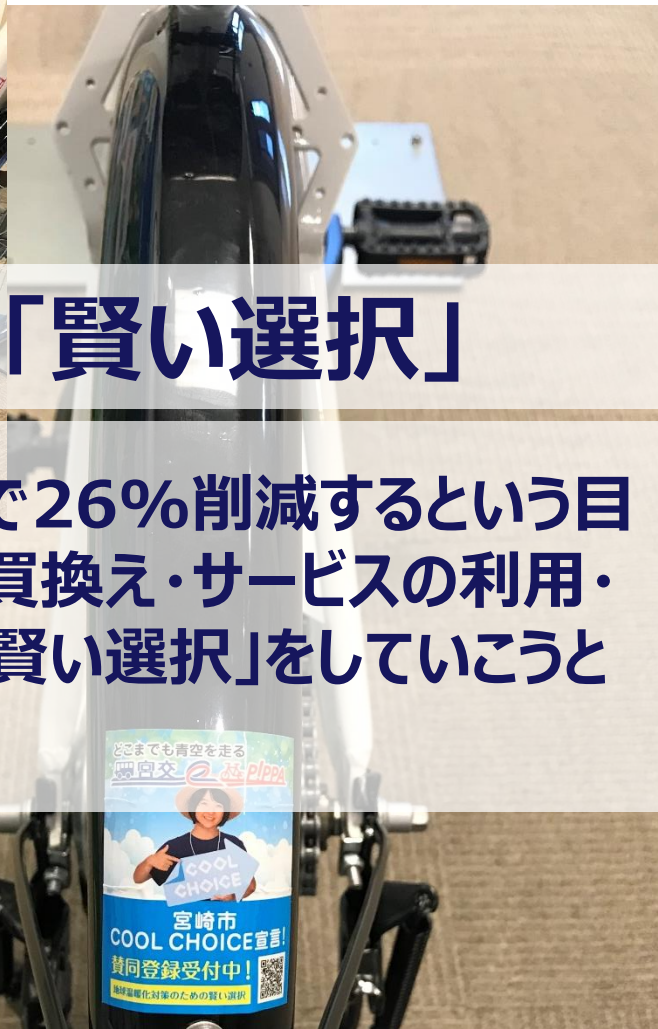
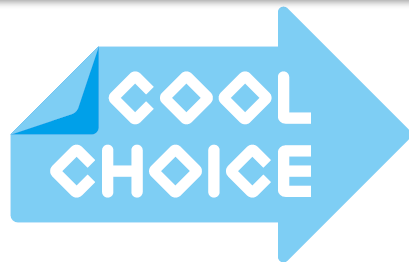
**宮崎県地球温暖化防止活動推進センター**





# (参考) COOL CHOICE宣言

COOL CHOICE宣言への参画



## 地球温暖化対策のために、今できる「賢い選択」

2030年度に温室効果ガスの排出量を2013年度比で26%削減するという目標達成のため、脱炭素社会づくりに貢献する製品への買換え・サービスの利用・ライフスタイルの選択など、地球温暖化対策に資する「賢い選択」をしようという取組



クールチョイス 検索



## 6-4 . 現在の状況 今後の課題

### 今後の課題

- 今年度末の状況としては、200台の車両で70ポートの予定  
→1ポートあたり、2.8台と 非常に薄い配置となる。  
→利便性の低下、および再配置運用の煩雑化が懸念される。
- 自転車の増台が必要となる  
→追加投資には、採算ラインに乗せる必要あり。
- 限られた台数で、いかに効率を上げるかを実験として進める。
- さらなる告知対応を進め、認知度を上げていく。

## 6-5 . 現在の状況 バス事業との連携

### 今やっていること

- バス車内でのシェアサイクル告知対応（音声・ポスターなど）
- 高速バスポケット時刻表へのシェアサイクル告知
- お客様バス案内センターでの説明・案内対応
- バス窓口をはじめ、グループ関連施設での告知対応

### 今後やりたいと思っていること

- バスICカードデータとシェアサイクルODデータの一元管理
- 宮崎での観光型MaaS展開に合わせたアプリ連携

最後に・・・



**皆様の身近にある便利な  
シェアサービスでありたいと思っています。**



青島ビタミンプロジェクト ナイトサイクリング



ANAホリデイ・インリゾートホテル宮崎 ポート

**ご清聴ありがとうございました**