

ITを活用した重要事項説明に係る社会実験
宅地建物取引士向け アンケート（重説直後・不動産売買）国土交通省 不動産業課

Q1 取引をご担当された宅地建物取引士のお名前をご入力ください。

1. お名前 _____

Q2 所属する登録事業者名をご入力ください。

1. 登録事業者名 _____

Q3 本社会実験に際して、国土交通省より通知した登録事業者番号をご入力ください。事業者番号についてはこちら (<http://www.mlit.go.jp/common/001304231.pdf>)の「売買事業者番号」で確認できます。

1. 登録事業者番号 _____

Q4 所属する登録事業者が法人の方は、ご存知でしたら法人番号をご入力ください。（国税庁法人番号公表サイト：<https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/>）

1. 法人番号 _____

Q5 ご担当された取引士の方におかれましては、今回の社会実験におけるIT重説は、何回目になりますか。（賃貸は含みません。）あてはまるものひとつをお選びください。（1つを選択）

1. 1回
2. 2回
3. 3回
4. 4回以上

Q6 今回の取引について、買い手、売り手の形態をご選択ください。（1つを選択）

1. 買い手：法人 売り手：法人
2. 買い手：法人 売り手：個人
3. 買い手：個人 売り手：法人
4. 買い手：個人 売り手：個人

Q7 今回の取引の取引形態をご選択ください。（1つを選択）

1. 売買
2. 売買の仲介・代理

Q8 今回の取引に際して、IT重説を実施した説明の相手方の所在地（都道府県・海外）をご選択ください。（1つを選択）

- | | |
|----------|----------|
| 1. 北海道 | 25. 滋賀県 |
| 2. 青森県 | 26. 京都府 |
| 3. 岩手県 | 27. 大阪府 |
| 4. 宮城県 | 28. 兵庫県 |
| 5. 秋田県 | 29. 奈良県 |
| 6. 山形県 | 30. 和歌山県 |
| 7. 福島県 | 31. 鳥取県 |
| 8. 茨城県 | 32. 島根県 |
| 9. 栃木県 | 33. 岡山県 |
| 10. 群馬県 | 34. 広島県 |
| 11. 埼玉県 | 35. 山口県 |
| 12. 千葉県 | 36. 徳島県 |
| 13. 東京都 | 37. 香川県 |
| 14. 神奈川県 | 38. 愛媛県 |
| 15. 新潟県 | 39. 高知県 |
| 16. 富山県 | 40. 福岡県 |
| 17. 石川県 | 41. 佐賀県 |
| 18. 福井県 | 42. 長崎県 |
| 19. 山梨県 | 43. 熊本県 |
| 20. 長野県 | 44. 大分県 |
| 21. 岐阜県 | 45. 宮崎県 |
| 22. 静岡県 | 46. 鹿児島県 |
| 23. 愛知県 | 47. 沖縄県 |
| 24. 三重県 | 48. 海外 |

Q9 今回の主な取引物件の種別について、あてはまるものひとつをお選びください。

1. 土地
2. 建物
3. 区分所有物件
4. 土地付建物

Q10 今回の取引について、物件の所在地（都道府県）をご選択ください。（1つを選択）

- | | |
|----------|----------|
| 1. 北海道 | 25. 滋賀県 |
| 2. 青森県 | 26. 京都府 |
| 3. 岩手県 | 27. 大阪府 |
| 4. 宮城県 | 28. 兵庫県 |
| 5. 秋田県 | 29. 奈良県 |
| 6. 山形県 | 30. 和歌山県 |
| 7. 福島県 | 31. 鳥取県 |
| 8. 茨城県 | 32. 島根県 |
| 9. 栃木県 | 33. 岡山県 |
| 10. 群馬県 | 34. 広島県 |
| 11. 埼玉県 | 35. 山口県 |
| 12. 千葉県 | 36. 徳島県 |
| 13. 東京都 | 37. 香川県 |
| 14. 神奈川県 | 38. 愛媛県 |
| 15. 新潟県 | 39. 高知県 |
| 16. 富山県 | 40. 福岡県 |
| 17. 石川県 | 41. 佐賀県 |
| 18. 福井県 | 42. 長崎県 |
| 19. 山梨県 | 43. 熊本県 |
| 20. 長野県 | 44. 大分県 |
| 21. 岐阜県 | 45. 宮崎県 |
| 22. 静岡県 | 46. 鹿児島県 |
| 23. 愛知県 | 47. 沖縄県 |
| 24. 三重県 | |

Q11 今回の取引は、未完成物件の取引でしたか。（1つを選択）

1. 未完成物件の取引だった。
2. 未完成物件の取引ではなかった。

Q12 IT重説の実施に際して用いた機器をすべてご選択ください。

1. パソコン
2. タブレット端末
3. スマートフォン
4. その他[]

Q13 利用したソフトウェアは、IT重説による利用を想定して開発されたソフトウェアでしたか、汎用的な利用を想定して開発されたソフトウェアでしたか。（1つを選択）

1. IT重説による利用を想定して開発されたソフトウェアだった（LIFULL HOME'S LIVE、SUUMO重要事項説明オンライン等）
2. 汎用的な利用を想定して開発されたソフトウェアだった（Chatwork、Skype、zoom等）

Q13で1とご回答の方にお伺いします。

Q14 IT重説で利用したソフトウェアは、以下にあげるような、IT重説による利用を想定して開発された、不動産業務支援サービスを利用したものでしたか。利用したソフトウェアに当てはまると思うものをすべてご選択ください。

1. LIFULL HOME'S LIVE
2. Meeting plaza
3. SUUMO重要事項説明オンライン
4. 不動産業務IT支援サービス
5. その他（具体的にご入力ください） []

Q13で2とご回答の方にお伺いします。

Q15 IT重説で利用したソフトウェアは、以下にあげるような、汎用的な利用を想定して開発されたサービスでしたか。利用したソフトウェアに当てはまると思うものをすべてご選択ください。

1. Chatwork
2. FaceTime
3. Google ハングアウト
4. Skype
5. zoom
6. その他（具体的にご記入ください） []

Q16 IT重説に用いたインターネット回線について、利用したものすべてを選択してください。

1. 固定ブロードバンド回線（ADSL回線、ケーブルテレビ回線、光回線等）
2. LAN
3. 移動体ブロードバンド（4G、LTE等）
4. Wi-Fi
5. その他（以下に具体的にご記入ください） []

Q17 IT重説を実施した年月日を教えてください。（複数日に分けて受けた場合は、最初に実施した年月日を教え

1. 実施日（西暦） 年 月 日

Q18 今回のIT重説にかかった時間を教えてください。（休憩時間を除き、また、複数日に分けて受けた場合は、総計の時間を教えてください。）（1つを選択）

1. 30分未満
2. 30分以上1時間未満
3. 1時間以上1時間30分未満
4. 1時間30分以上2時間未満
5. 2時間以上2時間30分未満
6. 2時間30分以上3時間未満
7. 3時間以上

Q19 IT重説を実施するに際して、複数日にわたり実施しましたか、当日中にすべてを実施しましたか。（1つを選択）

1. 複数日にわたり実施した
2. 当日にすべて実施した

Q20 IT重説中に説明の相手方の身分証を確認した時の状況について、最もあてはまると思うものを選択してください。（1つを選択）

1. 身分証の写真と文字が十分確認できた
2. 身分証の写真や文字の一部が確認できなかった
3. 身分証の写真も文字もほとんど確認できなかった
4. IT重説の時点では身分証の確認をしていない

Q21 **Q20で2または3とご回答の方にお伺いします。**
その時の状況について、あてはまると思うものすべてを選択してください。

1. 映像の画質が悪くて確認できなかった
2. ぼんやりと、ピントの合っていないような映像だったので確認しにくかった
3. 画面のサイズが小さく、画面上に映る身分証も小さくなったので確認しにくかった
4. その他（具体的にご入力ください） []

Q22 相手方の声や質問は、聞き取りやすかったですか。（1つを選択）

1. 全体を通じて十分に聞き取れた
2. 全体を通じてやや聞き取りにくかった
3. 一部聞き取りにくい時があった
4. 全体を通じて聞き取れなかった

Q23 **Q22で3または4とご回答の方にお伺いします。**
聞き取りにくかったのはなぜですか。その時の状況にあてはまると思うものすべてを選択してください。

1. 音量を上げても音声が小さかった
2. 説明の相手方の声に雑音が入ったり、途切れたりした
3. その他（具体的にご記入ください） []

Q24 説明の相手方の表情やしぐさは確認しやすかったですか。(1つを選択)

1. 確認しやすかった
2. やや確認しにくかった
3. 全体的に確認しにくかった
4. あまり顧客を見ていなかった

Q24で2または3とご回答の方にお伺いします。

Q25 説明の相手方の表情やしぐさは確認しにくかったのは、なぜですか。

その時の状況にあてはまると思うものすべてを選択してください。

1. 映像の画質が悪くて確認できなかった
2. ぼんやりと、ピントの合っていないような映像だったので確認しにくかった
3. 画面のサイズが小さく、映る顧客の姿が小さかったので確認しにくかった
4. カメラの位置関係が悪く、相手方の姿がきちんとカメラに映っていなかった
5. 説明の相手方がうつむいていた
6. その他（具体的にご記入ください。） []

Q26 説明の相手方の理解状況は把握できましたか。(1つを選択)

1. 説明の相手方が重説の内容について理解していると言っていた
2. 説明の合間に説明の相手方に対して理解状況を確認し、理解度合いを把握するようにした
3. 特に質問がなかったので十分理解していると判断した
4. 説明の相手方から相当数の質問があったので、十分理解できたと考えている
5. その他（具体的にご入力ください） []

Q27 今回のIT重説で、図表を用いた説明を実施しましたか。(1つを選択)

1. 図表を用いた説明を実施した
2. 図表を用いた説明を実施していない

Q27で2とご回答の方にお伺いします。

Q28 図表を用いた説明では、図表で指し示す位置を、説明の相手方とお互いに容易に伝えることができましたか。

(1つを選択)

1. 説明は容易であった。
2. 説明に時間がかった

Q28で1とご回答の方にお伺いします。

Q29 図表を用いた説明が容易であった理由をすべてご選択ください。

1. 資料内に名称の記載やマーク等があり、それら名称等を使って説明したため
2. オンライン上で資料の確認や、場所の指定ができたから
3. その他（具体的にご入力ください） []

Q28で2とご回答の方にお伺いします。

Q30 図表を用いた説明が容易でなかった理由をすべてご選択ください。

1. カメラに資料を映しながら指で示している図面が、映像が悪くて見にくかったから
2. 資料のページ番号や図面番号を指定されても、資料が多くて指定の場所を探すのが大変だったから
3. 相手方に、説明に使われている場所が今見ている場所で正しいか何度も確認しなければならないから
4. その他（具体的にご入力ください） []

Q31 そのほか、説明が容易でない資料はありましたか。（1つを選択）

1. 説明が容易でない資料はなかった
2. 説明が容易でない資料があった（具体的にご入力ください） [

Q32 重説に IT を活用することで、メリットだと感じた点はありますか。該当するものすべてを選択してください。

1. 遠隔地の顧客の移動や費用等の負担軽減
2. 重説実施の日程調整の幅の拡大
3. リラックスした環境下での重説実施
4. 特にない
5. その他（具体的に入力してください） []

Q33 重説に IT を活用することで、デメリットだと感じた点はありますか。該当するものすべてを選択してください。

1. 説明の相手方と取引士の各々が見ている図面について、同一のものかを確認しにくい点
2. 画面を意識的に見なければ、説明の相手方の姿が確認できない点
3. 機器やシステムを使うための環境や知識がないと、準備等の負担が大きい点
4. 対面に比べて、説明に納得感を感じさせにくい点
5. 説明の相手方を対面以上に疲労させる点
6. 特にない
7. その他（具体的に入力してください） []

Q34 本取引で発生したトラブルについてお伺いします。本取引において、機器のトラブルなどIT 重説を理由とするトラブルはありましたか。（1つを選択）

1. あった
2. なかった

Q35 **Q34で1とご回答の方にお伺いします。**

どのようなトラブルがありましたか。あてはまるものすべてを選択してください。

1. 画面が映らない等の映像トラブル（一時的なものを含む）が発生した
2. 音が聞こえない等の音声トラブル（一時的なものを含む）が発生した
3. インターネットにつながらない等の回線トラブル（一時的なものを含む）が発生した
4. 端末が利用できない等の端末トラブルが発生した
5. 説明の相手方が、機器の操作に対応できなかった
6. その他（以下の欄に、具体的に入力ください） []

Q36 **トラブルがあったとご回答の方（Q34で1とご回答の方）にお伺いします。**
発生したトラブルや苦情は解決しましたか。あてはまるものひとつをお選びください。（1つを選択）

1. 解決した
2. 解決していない

Q37 **トラブル・苦情が解決したとご回答の方（Q36で1とご回答の方）にお伺いします。**
どのように解決されましたか。具体的にご回答ください。

1. 解決された方法・結果等

Q38 **トラブル・苦情が解決しなかつたご回答の方（Q36で2とご回答の方）にお伺いします。**
どのように解決されるお考えでしょうか。具体的にご記入ください。

1. 想定している解決方法・結果等

Q39 その他ご意見・ご感想等ありましたら、入力してください。（自由回答）

1. ご意見

ITを活用した重要事項説明に係る社会実験

説明の相手方向けアンケート（重説直後・不動産売買）国土交通省 不動産業課

Q1 お客様の属性をご選択ください。（1つを選択）

1. 法人
2. 個人

Q2 お客様の本店所在地・お住まいのご住所（都道府県・海外）をご選択ください。（1つを選択）

- | | |
|----------|----------|
| 1. 北海道 | 25. 滋賀県 |
| 2. 青森県 | 26. 京都府 |
| 3. 岩手県 | 27. 大阪府 |
| 4. 宮城県 | 28. 兵庫県 |
| 5. 秋田県 | 29. 奈良県 |
| 6. 山形県 | 30. 和歌山県 |
| 7. 福島県 | 31. 鳥取県 |
| 8. 茨城県 | 32. 島根県 |
| 9. 栃木県 | 33. 岡山県 |
| 10. 群馬県 | 34. 広島県 |
| 11. 埼玉県 | 35. 山口県 |
| 12. 千葉県 | 36. 徳島県 |
| 13. 東京都 | 37. 香川県 |
| 14. 神奈川県 | 38. 愛媛県 |
| 15. 新潟県 | 39. 高知県 |
| 16. 富山県 | 40. 福岡県 |
| 17. 石川県 | 41. 佐賀県 |
| 18. 福井県 | 42. 長崎県 |
| 19. 山梨県 | 43. 熊本県 |
| 20. 長野県 | 44. 大分県 |
| 21. 岐阜県 | 45. 宮崎県 |
| 22. 静岡県 | 46. 鹿児島県 |
| 23. 愛知県 | 47. 沖縄県 |
| 24. 三重県 | 48. 海外 |

Q3 Q1で属性を2.個人とご回答の方にお伺いします。
お客様の年齢をお教えてください。（1つを選択）

1. ～20歳
2. 21～30歳
3. 31～40歳
4. 41～50歳
5. 51～60歳
6. 61～70歳
7. 71歳～

Q4 IT重説を実施した日付をご入力ください。（複数日に分けて受けた場合は、最初に実施した日付を教えてください。）

1. 日付（西暦） 年 月 日

Q5 過去に不動産取引において、対面で重要事項説明を受けた経験はありますか。

1. はい
2. いいえ

Q6 IT重説を実施した不動産業者名をご入力ください。

1. 事業者名

Q7 上記事業者の所在地をご選択ください。（1つを選択）

- | | |
|----------|----------|
| 1. 北海道 | 25. 滋賀県 |
| 2. 青森県 | 26. 京都府 |
| 3. 岩手県 | 27. 大阪府 |
| 4. 宮城県 | 28. 兵庫県 |
| 5. 秋田県 | 29. 奈良県 |
| 6. 山形県 | 30. 和歌山県 |
| 7. 福島県 | 31. 鳥取県 |
| 8. 茨城県 | 32. 島根県 |
| 9. 栃木県 | 33. 岡山県 |
| 10. 群馬県 | 34. 広島県 |
| 11. 埼玉県 | 35. 山口県 |
| 12. 千葉県 | 36. 徳島県 |
| 13. 東京都 | 37. 香川県 |
| 14. 神奈川県 | 38. 愛媛県 |
| 15. 新潟県 | 39. 高知県 |
| 16. 富山県 | 40. 福岡県 |
| 17. 石川県 | 41. 佐賀県 |
| 18. 福井県 | 42. 長崎県 |
| 19. 山梨県 | 43. 熊本県 |
| 20. 長野県 | 44. 大分県 |
| 21. 岐阜県 | 45. 宮崎県 |
| 22. 静岡県 | 46. 鹿児島県 |
| 23. 愛知県 | 47. 沖縄県 |
| 24. 三重県 | |

Q8 今回の取引相手（物件の売主）の属性をご選択ください。（1つを選択）

1. 法人
2. 個人

Q9 今回、取引を行った物件の種類をご選択ください。

1. 土地
2. 建物
3. 区分所有物件
4. 土地付建物

Q10 今回、取引を行った物件の所在地（都道府県）をご選択ください。

- | | |
|----------|----------|
| 1. 北海道 | 25. 滋賀県 |
| 2. 青森県 | 26. 京都府 |
| 3. 岩手県 | 27. 大阪府 |
| 4. 宮城県 | 28. 兵庫県 |
| 5. 秋田県 | 29. 奈良県 |
| 6. 山形県 | 30. 和歌山県 |
| 7. 福島県 | 31. 鳥取県 |
| 8. 茨城県 | 32. 島根県 |
| 9. 栃木県 | 33. 岡山県 |
| 10. 群馬県 | 34. 広島県 |
| 11. 埼玉県 | 35. 山口県 |
| 12. 千葉県 | 36. 徳島県 |
| 13. 東京都 | 37. 香川県 |
| 14. 神奈川県 | 38. 愛媛県 |
| 15. 新潟県 | 39. 高知県 |
| 16. 富山県 | 40. 福岡県 |
| 17. 石川県 | 41. 佐賀県 |
| 18. 福井県 | 42. 長崎県 |
| 19. 山梨県 | 43. 熊本県 |
| 20. 長野県 | 44. 大分県 |
| 21. 岐阜県 | 45. 宮崎県 |
| 22. 静岡県 | 46. 鹿児島県 |
| 23. 愛知県 | 47. 沖縄県 |
| 24. 三重県 | |

Q11 今回、取引を行った物件は未完成の物件（物件とは、宅地または建物を指します）でしたか。（1つを選択）

1. 未完成物件（物件とは、宅地または建物を指します）だった
2. 未完成物件（物件とは、宅地または建物を指します）ではなかった

Q12 IT 重説を利用しようと思った動機はなんですか。（1つを選択）

1. 店舗まで行く負担（時間・費用）を節約できると考えたから
2. 仕事や病気等のため、店舗に行くことが難しいから
3. 国外にいて、店舗に行くことが難しいから
4. 取引の様子が録画・録音されてトラブル時に活用できると聞いたから
5. その他（以下に具体的にご記入ください） []

Q13 IT 重説に用いた機器について、利用したものすべてを選択してください。

1. パソコン
2. タブレット端末
3. スマートフォン
4. その他（以下に具体的にご記入ください） []

Q14 IT重説で利用したソフトウェアは、IT重説による利用を想定して開発された不動産業務支援サービス（LIFULL HOME'S LIVE等）でしたか、汎用的な利用を想定して開発されたサービス（Skype等）でしたか。（1つを選択）

1. IT重説による利用を想定して開発された不動産業務支援サービス（LIFULL HOME'S LIVE等）だった
2. 汎用的な利用を想定して開発されたサービス（Skype等）だった
3. 両方だった

Q14で1または3とご回答の方にお伺いします。

Q15 IT重説で利用したソフトウェアは、以下にあげるような、IT重説による利用を想定して開発された、不動産業務支援サービスを利用したものでしたか。利用したサービスに当てはまると思うものをすべてご選択ください。

1. LIFULL HOME'S LIVE
2. Meeting plaza
3. SUUMO重要事項説明オンライン
4. 不動産業務IT支援サービス
5. その他（具体的にご入力ください） []
6. わからない・不動産業務支援サービスをでなかった

Q14で2または3とご回答の方にお伺いします。

Q16 IT重説で利用したソフトウェアは、以下にあげるような、汎用的な利用を想定して開発されたサービスでしたか。利用したサービスに当てはまると思うものをすべてご選択ください。

1. Chatwork
2. FaceTime
3. Google ハングアウト
4. Skype
5. zoom
6. その他（具体的にご記入ください） []
7. わからない・汎用的なサービスでなかった

Q17 IT 重説に用いたインターネット回線について、利用したものすべてを選択してください。

1. 固定ブロードバンド回線（ADSL 回線、ケーブルテレビ回線、光回線等）
2. LAN
3. 移動体ブロードバンド（4G、LTE 等）
4. Wi-Fi
5. その他（以下に具体的に記入ください） []

Q18 IT 重説の実施前に、どの程度重要事項説明書の内容を確認しましたか。（1つを選択）

1. 重要事項説明書を全て読んだ
2. 重要事項説明書の一部だけ読んだ
3. 重要事項説明書に目を通していなかった

Q19 **Q18で1または2とご回答の方にお伺いします。**

IT 重説の前に重要事項説明書の内容を理解することができましたか。（1つを選択）

1. おおよそ理解できた
2. 一部の点を除いて理解できた
3. 全体的に理解できなかった

Q20 IT 重説前に、重要事項説明書以外の資料が交付されましたか。（1つを選択）

1. 重要事項説明書以外の資料が交付された
2. 重要事項説明書以外の資料は交付されなかった

Q20で1とご回答の方にお伺いします。

Q21 IT重説の前に、重要事項説明書以外の資料について、どの程度内容を確認しましたか。（1つを選択）

1. 交付資料の全てを読んだ
2. 交付資料の一部だけを読んだ
3. 交付資料に目を通していなかった

Q22 IT 重説の前に重要事項説明書以外の資料の内容を理解することができましたか。（1つを選択）

1. おおよそ理解できた
2. 一部の点を除いて理解できた
3. 全体的に理解できなかった

Q23 IT 重説を受ける前に物件の内覧をしましたか。（1つを選択）

1. 内覧した
2. 内覧しなかった

Q24 **Q23で2とご回答の方にお伺いします。**

もし対面で重要事項説明を受ける場合には、内覧をしましたか。（1つを選択）

1. 内覧した
2. 内覧しなかった

Q25 IT 重説中において宅地建物取引士（以下「取引士」という。）から宅地建物取引士証（以下「取引士証」という。）の提示を受けた時の状況について最もあてはまると思うものを選択してください。（1つを選択）

1. 取引士証の写真も文字も十分確認できた
2. 取引士証の写真や文字の一部が確認できなかった
3. 取引士証の写真も文字もほとんど確認できなかった

Q25で2または3とご回答の方にお伺いします。

Q26 取引士証が確認しにくかったのはなぜですか。

その時の状況にあてはまると思うものすべてを選択してください。

1. 映像の画質が悪くて確認しにくかった
2. ぼんやりと、ピントの合っていないような映像だったので確認しにくかった
3. 画面のサイズが小さく、表示される取引士証も小さかったので確認しにくかった
4. その他（以下に具体的に記入ください） []

Q27 取引士の説明内容を理解することができましたか。（1つを選択）

1. すべて理解できた
2. ほぼ理解できた
3. 一部理解できなかった
4. ほぼ理解できなかった
5. 全く理解できなかった

Q28 IT 重説中の取引士の説明は、聞き取りやすかったですか。（1つを選択）

1. 全体を通じて十分に聞き取れた
2. 全体を通じてやや聞き取りにくかった
3. 一部聞き取りにくい時があった
4. 全体を通じて聞き取れなかった

Q28で2または3または4とご回答の方にお伺いします。

Q29 聞き取りにくかったのはなぜですか。その時の状況にあてはまると思うものすべてを選択してください。

1. 音量を上げても音声小さかった
2. 取引士の声に雑音が入ったり、途切れたりした
3. その他（以下に具体的に記入ください） []

Q30 IT 重説中の取引士の表情やしぐさは確認しやすかったですか。（1つを選択）

1. 確認しやすかった
2. やや確認しにくかった
3. 全体的に確認しにくかった
4. あまり取引士を見なかった

Q30で2または3とご回答の方にお伺いします。

Q31 取引士の表情やしぐさは確認しにくかったのは、なぜですか。その時の状況にあてはまると思うものすべてを選択してください。

1. 映像の画質が悪くて確認しにくかった
2. ぼんやりと、ピントの合っていないような映像だったので確認しにくかった
3. 画面のサイズが小さく、表示される取引士の姿も小さかったので確認しにくかった
4. 取引士の姿がきちんとカメラに映っていなかった
5. その他（以下に具体的に記入ください） []

Q32 IT 重説中にご自身の理解状況を、取引士に伝えることができましたか。（1つを選択）

1. 随時、自ら十分に伝えることができた
2. 取引士が説明の合間に理解状況を確認してくれるので、十分に伝えることができた
3. わからない点のみを伝えた
4. わからない点を取引士に伝えず、そのままにしたところがある
5. その他（以下に具体的に記入ください） []

Q33 IT 重説中、貴方から取引士に対して質問しやすかったですか。（1つを選択）

1. 質問しやすかった
2. やや質問しにくかった
3. 全く質問できなかった
4. 質問をする必要がなかった

Q33で1とご回答の方にお伺いします。

Q34 質問しやすかったのはなぜですか。あてはまると思うものすべてを選択してください。

1. 説明内容が分かりづらいといった表情をしていることに気付いてくれた上で、取引士がその都度
2. 取引士のしぐさや表情がわかりやすかったため、質問のタイミングがわかりやすいから
3. 対面上感じる威圧感や緊張感がなかったから
4. その他（以下に具体的に記入ください） []

Q35 IT 重説中の取引士による図面を用いた説明はわかりやすかったですか。（1つを選択）

1. 全体的にわかりやすかった
2. ややわかりにくかった
3. 全体的にわかりにくかった

Q35で1とご回答の方にお伺いします。

Q36 説明がわかり易かったのはなぜですか。あてはまると思うものすべてを選択してください。

1. 図面内の所々に名称の記載やマーク等があり、それら名称等を使って説明してもらったから
2. IT重説を行う画面上で、図面のどの部分であるかを確認できたから
3. その他（以下に具体的に記入ください） []

Q35で2または3とご回答の方にお伺いします。

Q37 説明がわかりにくかったのはなぜですか。あてはまると思うものすべてを選択してください。

1. カメラに資料を映しながら指で示している図面が、映像が悪くて見にくかったから
2. 資料のページ番号や図面番号を指定されても、資料が多くて指定の図面を探すのが大変だった
3. 取引士に、説明に使われている図面が今見ている図面で正しいか何度も確認しなければなら
4. その他（以下に具体的に記入ください） []

Q38 そのほか、重要事項説明に際して利用された重要事項説明書以外の資料について、当てはまるものをご選択ください。（1つを選択）

1. 全体的にわかりやすかった
2. ややわかりにくかった
3. 全体的にわかりにくかった

Q39 **Q38で1とご回答の方にお伺いします。**
わかりやすかったと感じる理由をすべてご選択ください。

1. 資料内の所々に名称の記載やマーク等があり、それら名称等を使って説明してもらったから
2. IT重説を行う画面上で、図面のどの部分であるかを確認できたから
3. その他（具体的にご記入ください） []

Q40 **Q38で2または3とご回答の方にお伺いします。**
わかりにくかったと感じる理由をすべてご選択ください。

1. カメラに資料を映しながら指で示している図面が、映像が悪くて見にくかったから
2. 資料のページ番号や図面番号を指定されても、資料が多くて指定の場所を探すのが大変だった
3. 取引士に、説明に使われている場所が今見ている場所で正しいか何度も確認しなければなら
4. その他（具体的にご入力ください） []

Q41 IT重説を利用して疲労を感じましたか。（1つを選択）

1. 疲労を大きく感じた
2. 多少の疲労を感じた
3. あまり疲労を感じなかった
4. まったく疲労を感じなかった

Q42 **疲労を感じた方にお伺いします。（Q41で1または2とご回答の方）**
疲労の原因として、当てはまると思うものをすべてご選択ください。

1. IT重説を実施する時間が長かったため
2. 重説を受けたことがあまりなく、用語などになれていなかったため
3. 休憩を挟むことができなかったため
4. 音声途切れる・映像が乱れるなど、説明に集中することが難しかったため
5. 宅地建物取引士が、手元の資料のどこを説明しているのかがわかりにくかったため
6. その他（具体的にご入力ください） []

Q43 **疲労を感じた方にお伺いします。（Q41で1または2とご回答の方）**
疲労の対策として、休憩の申し入れは行いましたか。（1つを選択）

1. 休憩の申し入れを行った
2. 休憩の申し入れは行わなかった

Q44 重説に IT を活用することで、メリットだと感じた点がありますか。該当するものすべてを選択してください。

1. 店舗を訪問する必要がない点
2. ソフトウェアなどを用いて図示しやすい点
3. 対面上感じる威圧感や緊張感がない点
4. 特でない
5. その他（以下に具体的にご記入ください） []

Q45 重説に IT を活用することで、デメリットだと感じた点がありますか。該当するものすべてを選択してください。

1. 説明の相手方と取引士の各々が見ている図面について、同一のものかを確認しにくい点
2. 画面を意識的に見なければ、取引士の姿が確認できない点
3. 機器やシステムを使うための環境や知識がないと、準備等の負担が大きい点
4. 対面に比べて、説明に納得感を感じにくい点
5. 特でない
6. その他（以下に具体的にご記入ください） []

過去に、不動産取引において重要事項説明を受けたことがある方（Q5で1とご回答の方）にお伺いします。

Q46 IT 重説と対面での重説を比べた時、どちらの方が説明内容を理解しやすいと思いますか。（1つを選択）

1. IT 重説の方が対面での重説より、理解しやすいと思う
2. IT 重説の方が対面での重説より、比較的理解しやすいと思う
3. IT 重説と対面での重説の理解しやすさは、同程度である
4. 対面での重説の方が IT 重説より、比較的理解しやすいと思う
5. 対面での重説の方が IT 重説より、理解しやすいと思う

Q47 IT 重説中に機器のトラブルがありましたか。（1つを選択）

1. あった
2. なかった

Q48 **Q47で1とご回答の方にお伺いします。**
どのような機器のトラブルがありましたか。該当するものすべてを選択してください。

1. 画面が映らない等の映像トラブル（一時的な場合を含む）
2. 音が聞こえない等の音声トラブル（一時的な場合を含む）
3. インターネットにつながらない等の回線トラブル（一時的な場合を含む）
4. 端末が利用できない等の端末トラブル
5. その他（以下に具体的にご記入ください） []

Q49 IT 重説中に機器以外トラブル又は苦情の申出をされましたか。（1つを選択）

1. した
2. しなかった

Q50 **Q49で1とご回答の方にお伺いします。**
下記枠内にトラブル及び苦情の内容について、具体的にご入力ください。

1.

Q51 次回の不動産取引において、IT 重説を利用したいと思いますか。（1つを選択）

1. 利用したい
2. 利用したくない
3. どちらでもない

Q52 **Q51で1とご回答の方にお伺いします。**

なぜ、今後も利用したいと考えましたか。該当するものすべて選択してください。

1. 店舗に出向く負担がなくなるから
2. IT 活用によって、重説の内容がわかりやすと感じたから
3. IT 活用によって、質問しやすと感じたから
4. やりとりが録音・録画されるから
5. その他（以下に具体的にご記入ください） [

]

Q53 **Q51で2とご回答の方にお伺いします。**

なぜ、今後、利用したくないと考えましたか。該当するものすべて選択してください。

1. 取引士と対面で話していないことに、不安を感じるから
2. IT 重説の重説手順が対面の重説よりも煩雑だと感じたから
3. IT 活用によって、説明内容がわかりにくいと感じたから
4. IT 活用によって、質問しにくいと感じたから
5. その他（以下に具体的にご記入ください） [

]

Q54 今後、IT 重説を実施する際に、取引士に求める姿勢や態度はなにかありますか。該当するものすべて選択してください。

1. 機器等に関する知識を持って欲しい
2. カメラに資料を映す時や取引士自身が映る際に、きちんと映るようにしてほしい
3. こちらのしぐさや表情を把握してほしい
4. 説明や資料の示し方を工夫してほしい
5. 下を向いたまま説明するのではなく、カメラを向いてこちら側に話しかけてほしい
6. その他（以下に具体的にご記入ください） [

]

Q55 今後、IT 重説に関して求めるサービス内容がありましたら、自由にご入力ください。

1.

Q56 その他ご意見・ご感想等ありましたら、自由にご入力ください。

1.

**ITを活用した重要事項説明に係る社会実験
宅建業者向けアンケート（3か月後・不動産売買）国土交通省 不動産業課**

Q1 登録事業者番号と事業者名をご入力ください。登録事業者番号はこちら
(<http://www.mlit.go.jp/common/001304231.pdf>) からご確認ください。

1. 事業者番号

2. 事業者名

Q2 ご連絡先をご記入ください。

1. 氏名

2. 所属部署

3. 電話番号

Q3 本取引に係るトラブルや苦情はありましたか。あてはまるもの1つをお選びください。

1. はい

2. いいえ

Q4 **Q3で1と答えた方にお伺いします。**
トラブルや苦情の内容について、具体的にご記入ください。

1. トラブルの内容

Q3で1と答えた方にお伺いします。

Q5 トラブルは重要事項説明にITを活用したことを原因とするものでしょうか。
あてはまるもの1つをお選びください。

1. はい

2. いいえ

Q3で1と答えた方にお伺いします。

Q6 本取引に係るトラブルの対応として、録画・録音データを利用しましたか。
あてはまるもの1つをお選びください。

1. はい

2. いいえ

Q3で1と答えた方にお伺いします。

Q7 録画・録音データについて、どのように利用しましたか。
最もあてはまると思うもの1つをお選びください。

1. 重説によるトラブルの発生原因特定のため

2. その他（以下に具体的にご記入ください） [

]

Q3で1と答えた方にお伺いします。

Q8 録画・録音データを説明の相手方へ提供しましたか。
あてはまるもの1つをお選びください。

1. はい
2. いいえ

Q8で1と答えた方にお伺いします。

Q9 どのような目的のために録画・録音データを相手方に提供しましたか。
該当するもの1つをお選びください。

1. 重説によるトラブルの発生原因特定のため
2. その他[]

Q3で1と答えた方にお伺いします。

Q10 対面での重説と録画・録音データを活用するIT重説を比べた時、どちらがトラブルを解決しやすいと感じますか。最もあてはまると思うもの1つをお選び下さい。

1. 対面による重説の方が、IT重説よりもトラブルを解決しやすい
2. 対面による重説もIT重説も、トラブルの解決のしやすさは同程度
3. IT重説の方が、対面による重説よりもトラブルを解決しやすい
4. その他（具体的にご記入ください） []

ITを活用した重要事項説明に係る社会実験
説明の相手方向けアンケート（3か月後・不動産売買）国土交通省 不動産業課

Q1 IT重説を実施した日付をご選択ください。

1. 実施日（西暦） 年 月 日

Q2 IT重説を実施した登録事業者名をご入力ください。

1. 事業者名 _____

Q3 本取引に係るトラブルはありましたか。あてはまるもの1 つをお選びください。

1. はい
2. いいえ

Q4 **Q3で1とご回答の方にお伺いします。**
トラブルや苦情の内容について、具体的にご記入ください。

1. トラブルの内容

Q3で1とご回答の方にお伺いします。

Q5 トラブルは重要事項説明に I Tを活用したことを原因とするものでしょうか。あてはまるもの1 つをお選びください。

1. はい
2. いいえ

Q6 契約後、重要事項説明の内容と齟齬があると感じた点がありますか。（1つを選択）

1. 齟齬を感じた点がある
2. 齟齬を感じた点はない

Q7 **Q6で1とご回答の方にお伺いします。**
重要事項説明と齟齬があると感じた点について、具体的にご入力ください。

1. 齟齬があると感じた点

ITを活用した重要事項説明に係る社会実験
売主向けアンケート（3か月後・不動産売買）国土交通省 不動産業課

Q1 取引を担当した不動産事業者名をご入力ください。

1. 不動産事業者名

Q2 本取引に係るトラブルや苦情はありましたか。あてはまるもの1つをお選びください。

1. はい
2. いいえ

Q3 先ほどの質問で「トラブルや苦情があった」と答えられた方にお伺いします。
トラブルの内容について、その内容を具体的にご記入ください。

1. トラブルの内容