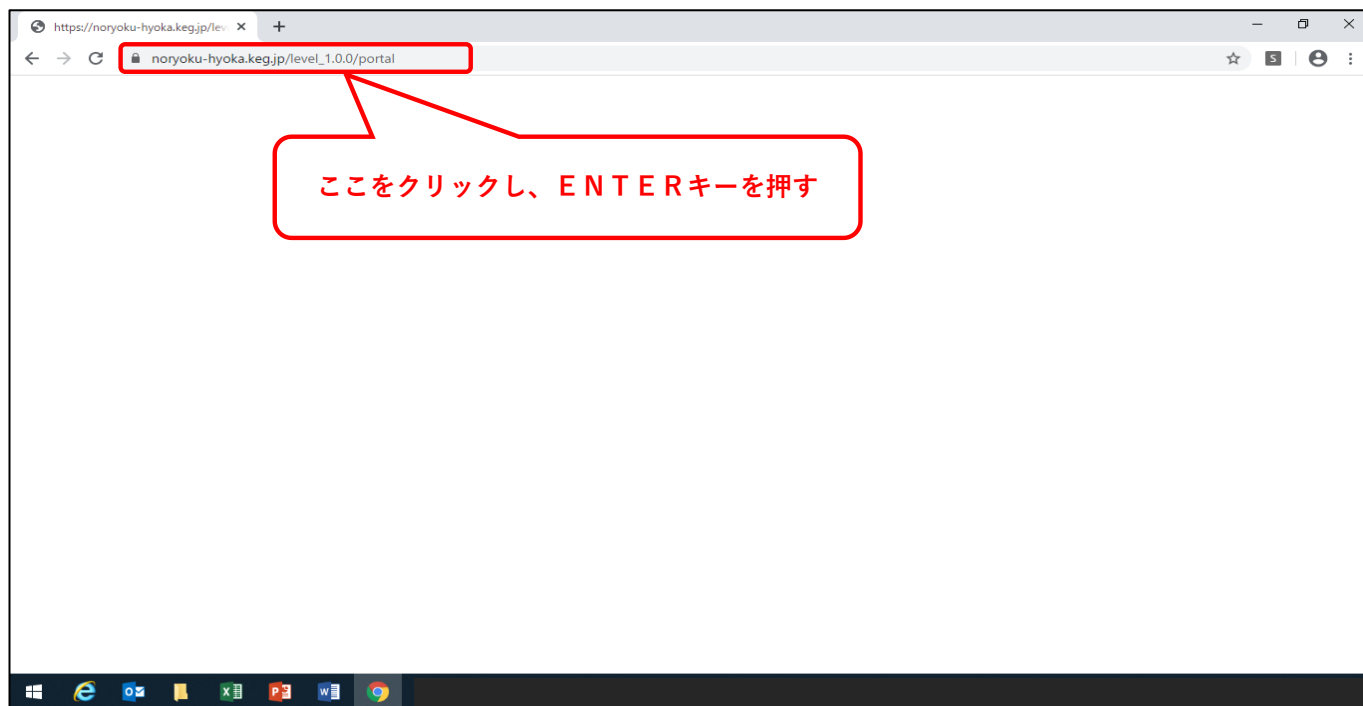


# レベル判定システムが起動しない場合の対処方法

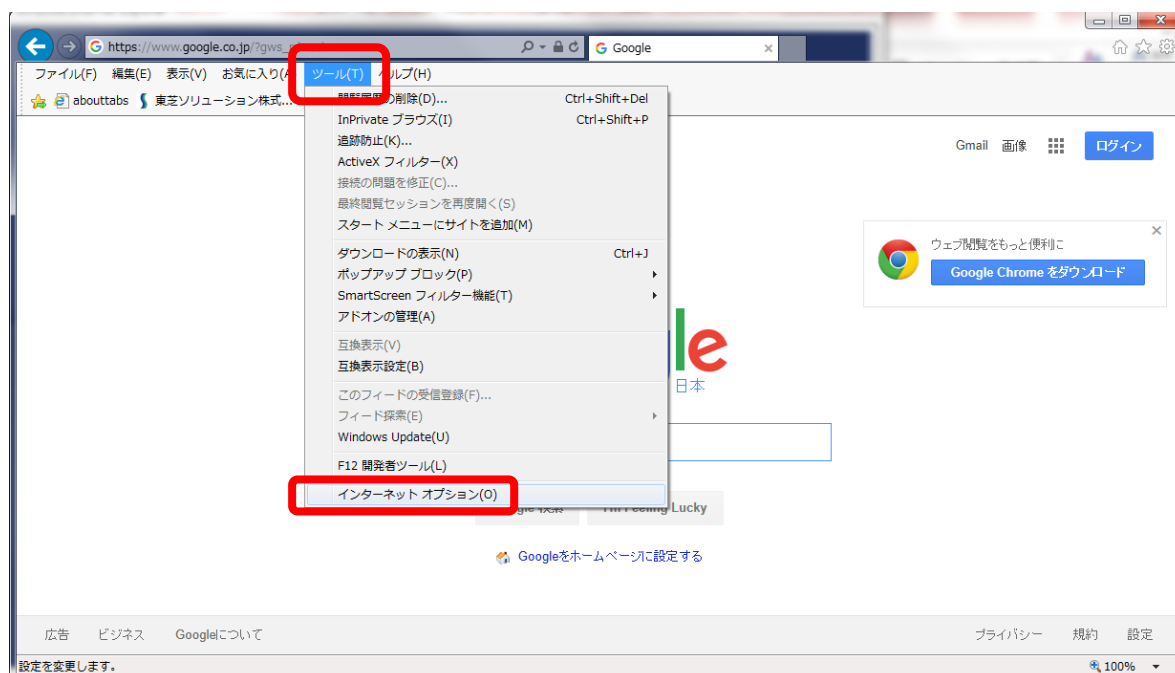
## 画面が白いままで、ポータル画面が表示されない場合

1. 画面上部のURLが表示されているアドレスバーを左クリックし、ENTERキーを押すことでポータル画面が表示されます。

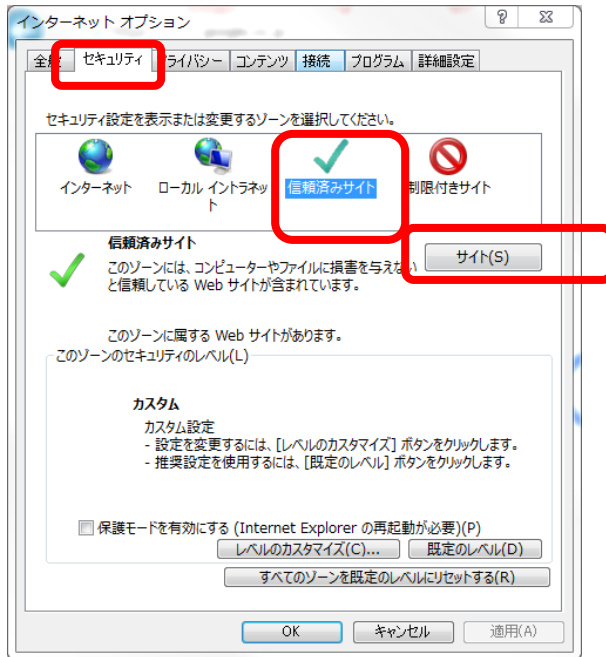


2. 上記手順を実施しても表示されない場合は、下記の手順でインターネットオプションの設定で、「ポップアップブロック」の制限を解除してください。

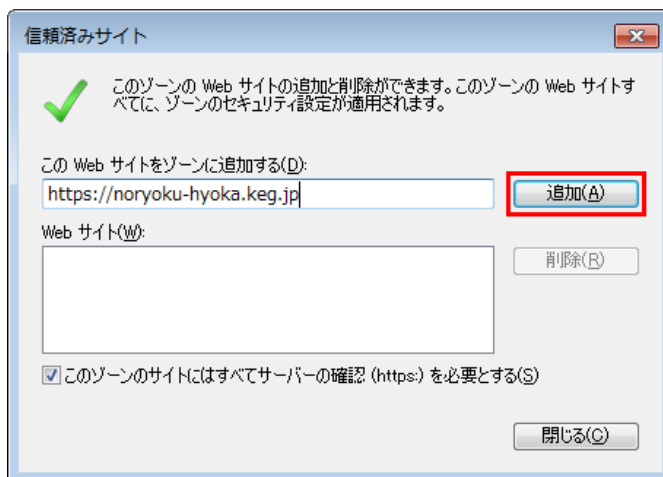
①メニューバーより[ツール]—[インターネットオプション]を選択してください。



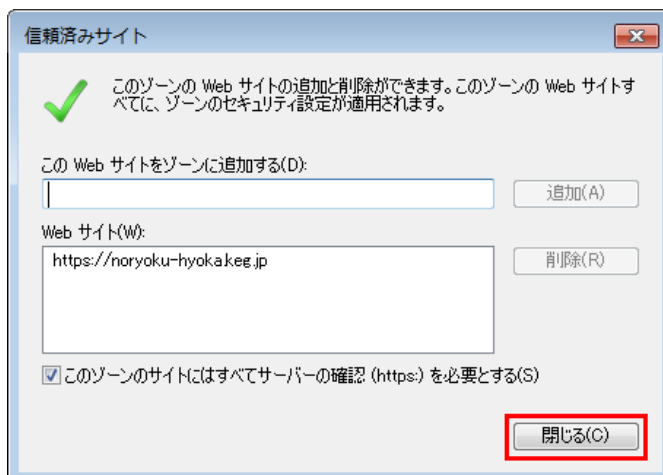
- ②インターネットオプション画面より、[セキュリティ]タグを選択し、「信頼済みサイト」ゾーンを選択して、[サイト]ボタンをクリックしてください。



- ③以下画面のように、「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に、システム URL のドメイン部分 (<https://noryoku-hyoka.keg.jp>)を入力し、[追加]ボタンをクリックします。



- ④以下画面のように、「Web サイト」の欄に追加されたことを確認し、[閉じる]ボタンをクリックしてください。



- ⑤ インターネットオプション画面より、[プライバシー] タグを選択し、『ポップアップブロックを有効にする』のチェックを外した状態にして[OK] ボタンをクリックしてください。

