

外国人就労管理システム よくある質問とその対応方法 (さらに不明な点はHPに掲載されている操作マニュアルをご確認ください。)

番号	カテゴリー	質問	回答
1	アカウント関連	パスワードの変更をしたい	ログイン認証画面の「パスワード設定/変更」リンクを押してください。 >該当する「設定/変更区分」をチェックし、必要事項を入力、変更。
2	エラー	ログイン画面が表示されない。	操作マニュアルをご覧ください。
3	アカウント関連	パスワードを忘れてログインできない	ログイン認証画面の「ID/パスワードを忘れた方はこちら」リンクを押してください。 >該当する「設定/変更区分」をチェックし、必要事項を入力、再発行（メール送信） ・ID ・建設業許可番号 ・メールアドレスが必要です。
4	新規申請 就労管理申請	入力途中で作業中断できますか？	新規申請画面での一時保存は可能。 右下「一時保存」押下で一時保存
5	計画確認・差戻し 就労管理申請	新規申請した内容を確認したい。	「計画確認」より確認可能です。
6	就労管理申請	システムの利用可能時間帯が知りたい。	AM4:00～AM1:00 AM1:00～AM4:00はシステムが停止します。 この他に臨時停止する場合は、連絡事項欄に掲載されますのでご確認ください。
7	変更・報告ほか 就労管理申請	登録のメールアドレスを変更したい	変更届出より変更可能
8	アカウント関連	本登録したが完了メールが届かない	本登録の完了メールは送信されません。 ログインできたら登録できています。
9	アカウント関連	仮パスワードを紛失した/仮パスワードの期限が切れた	再度申請してください。
10	アカウント関連	1社で複数のIDを取得できますか	IDは1社につき1つしか取得できません。
11	新規申請 就労管理申請	事業者より依頼を受け、代理で申請したい	代理権がある方であれば、申請可ですが、代理権者の情報入力が必要です。
12	アカウント関連	仮パスワード発行時と申請時で別のメールアドレスを登録しても問題ないか	可能ですが、利用者仮登録、本登録ともに必ず企業のメールアドレスから登録してください。 (企業に連絡が入ります)
13	新規申請 就労管理申請	一時保存した内容呼び出したい	システムにログインし、新規申請を開くと保存されたものが表示されます。
14	新規申請 就労管理申請	新規申請を確定（送信）したが修正したい	申請が地方整備局により「受理」されるまでの間は修正可能です。 計画確認>「取り下げ」>「編集」 地方整備局の受理後、申請状態が「審査中」になると取り下げは不可。
15	新規申請	申請中のものと別の計画を新たに申請したい	計画は1社につき1つ。地方整備局が受理されるまでの間、 「申請中」の計画を取り下げて編集することは可能
16	エラー 新規申請	新規申請の「確定」を押すと、添付ファイルの一括登録に不備があると出る	一括登録で添付している書類の一括登録チェックボックスをチェックしているか確認

番号	カテゴリー	質問	回答
17	変更・報告ほか 就労管理申請	申請日を確認したい	申請日を確認できる画面はありませんが、申請番号が申請日となっています。
18	計画確認・差戻し 就労管理申請	差戻しになった場合、代理申請者へもメール送付されるのか	メールは事業者と代理申請者（代理権のある方のみ）へ送付される
19	エラー アカウント関連	ログインエラー msg:ログイン名、パスワードのいずれかもしくは両方が登録されていません。	ログイン画面でIDまたはPWの入力に誤りがあるので、正しいID/PWを入力してください。
20	アカウント関連	仮PWを紛失したが、IDをそのまま使いたい	3時間経過し、仮PWが無効になると、同じIDで仮登録可能です。 本登録後のIDは重複不可。
21	変更・報告ほか	添付書類の変更をしたいが、該当する書類の「参照」を押せない 一括登録のチェックを外せない	新規申請時に一括登録で添付している書類は、一括登録の欄で削除・追加を行ってください。
22	変更・報告ほか	変更後はメールが届きますか	変更申請：認定後にメールが送信されます。 変更届出：メールは送信されません。
23	アカウント関連	受信可能に設定するため、仮PWの送信元アドレスを知りたい	～@gaikokujin-shuro.keg.jp より送信される
24	エラー アカウント関連	仮PW発行のメールが届かない	以下が考えられます。 ・迷惑メールフォルダに振り分けられている ・受信拒否されてる、アドレスの許可設定が必要 ・容量オーバーなどでプロバイダで止まっている ・入力したアドレスが誤っていた  仮PWを再取得するにあたり、IDを変更したくない場合は3時間待つ必要があります。
25	事前確認	特定技能外国人を受け入れる場合は、就労管理システムにだけ登録したらいい？	受入企業に求められる要件については、国土交通省HPをご確認ください。
26	計画確認・差戻し	差戻しになった申請内容は国交省や地整の職員も確認できるのか	確認できません。 差戻し中は事業者へ申請を戻している状態のため、国交省や地整の職員は申請内容を確認できません。申請一覧やデータ検索にも表示されません。再申請が済むと確認可能になります。
27	計画確認・差戻し	申請内容の訂正の連絡（差戻し）が来たが、訂正方法が分からない	計画確認>「編集」で訂正可能です。 申請状態が申請中の場合は「取下げ」>「編集」
28	エラー	ログイン画面の「仮登録はこちら」や「本登録はこちら」が押せない	画面の表示サイズが100%以上になっていないか確認してください。
29	エラー 新規申請	最低1つはチェックしてくださいと出て申請できない	書類を一括登録欄に添付している場合、一括登録に添付している書類は「一括登録」にチェックが必要です。

番号	カテゴリー	質問	回答
30	新規申請 計画確認・差戻し 変更・報告ほか	添付できるファイルの容量を知りたい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひとつの書類につき10MBまで添付可能</li> <li>・基本的に1項目について、30ファイルまで、備考欄のみ50ファイルまで登録可能。</li> </ul>
31	計画確認・差戻し	差戻しのコメントは最大何文字まで入力できますか	3000文字まで入力可能 半角・全角関係なく文字数で判断します。スペースや改行も1文字です。
32	新規申請	特定技能外国人受入事業実施法人又は当該法人を構成する建設業者団体名称とは？	特定技能外国人を受け入れるに当たり、受入企業は、（一社）建設技能人材機構（JAC）の正会員である建設業者団体の会員となるか、機構の賛助会員となることが必要（いずれになるかは選択可）。 詳しくは国交省HPをご確認ください。
33	変更・報告ほか	変更申請と変更届出は何が違うのか	<p>○変更申請が必要なケース：認定証記載事項の変更（例：特定技能所属機関の住所・代表者、特定技能外国人の受入人数・就労場所等の変更）</p> <p>○変更届出が必要なケース：認定証記載事項以外の建設特定技能受入計画記載事項の変更（例：特定技能所属機関の連絡先等の変更）</p>
34	変更・報告ほか	受入報告をしたいが、CCUSへの登録に時間がかかり特定技能外国人のCCUS技能者IDをまだ取得できていない。どうしたらいいか。	受入報告時にCCUS申請中の場合、技能者ID欄には0000...と14桁入力。 ID取得後に変更届出より変更してください。
35	変更・報告ほか	計画の認定が下りた後に入国キャンセルとなった。報告はどうしたらいいか。	受入報告にて従事状況を「取下」として報告してください。
36	新規申請	複数人の受入を予定しているが、それぞれ就労予定期間が違う。受入予定期間はどのように入力するのか。	就労期間は特定技能外国人を受け入れる全体の期間を入力します。 就労開始日が最も早い開始日～最も遅い終了日を入力します。
37	新規申請	特定技能外国人リストで給与額を入力していないのに金額が入っている	デフォルトが「同じ」になっており、親画面である基本情報に入力された金額が反映されています。「異なる」を選択すると金額を入力可能です。
38	変更・報告ほか	変更届出は国交省HPの「変更届出」の手引きにある通り「計画確認」メニューから変更内容の反映が確認できるが、地方整備局様の確認を必要とせず即時反映されるのでしょうか。	変更届出は、地方整備局の確認が無くても、即時に計画に反映されます。
39	変更・報告ほか	「変更申請確認」から変更申請を取り下げても、メニューから「変更申請確認」は消えずに残るのでしょうか。	「変更申請確認」から変更申請を取り下げても、変更前と変更後を左右に対比して表示する「変更申請確認」の内容は残ります。 取り下げた後、「変更申請確認」画面より、編集ボタンを押し、内容を修正後、再度申請を行えるようにするためです。
40	新規申請 就労管理申請	認定結果について、取次申請者へもメール送付されるのか	代理権のある方であれば、メールが送付されます。

番号	カテゴリー	質問	回答
41	変更・報告ほか	変更申請（届出）も一時保存できるのか。	一時保存機能はありません。よって、途中でやめた場合は、保存されません。 申請状態が「申請中」であれば、取り下げ可能。 「審査中」になると取下げ不可。 ※審査中＞差戻し＞再申請をしても申請中にはならない
42	新規申請	申請した計画を取り下げたい	○操作○                      ○状態○ 企業）申請      >    申請中 職員）差戻し   >    差戻し中→この最初の差戻しであれば、再申請＞取下げ可 企業）再申請   >    申請中 ----- 職員）受理      >    審査中                      ↓取下げ不可 職員）差戻し   >    差戻し中 企業）再申請   >    審査中 職員）認定      >    認定済み
43	変更・報告ほか	受入報告は済んでいて、従事状況が「就労中」受入報告が「報告済み」になっているのに報告するよう連絡があった。	最後の「報告」ボタンが押されていない可能性があります。 受入報告は「要報告」>情報入力して「登録」>「報告」と操作します。「登録」押下時点で従事状況等が変わるため、「報告」を忘れることが多いようです。
44	計画確認・差戻し	受理や認定時に入力するコメントは事業者側にも表示されるのか	現在の仕様では、「受理コメント」「認定コメント」は、実施団体および職員がやりとりするためのものであるため、事業者側では内容確認できません。 「差戻しコメント」は事業者側に表示されます。