

# 令和4年度相談対応実績

## 1. 相談対応件数

区分	センター東京	センター大阪	合計
令和4年度	954	574	1528
令和3年度	974	434	1,408
対前年比	1.0	1.3	1.1

## 2. 紛争類型別

		東京	大阪	合計	構成比
1	工事瑕疵	32	20	52	3.4%
2	工事遅延	10	1	11	0.7%
3	工事代金の争い	22	5	27	1.8%
4	契約解除	26	13	39	2.6%
5	下請代金の争い	567	315	882	57.7%
6	その他	297	220	517	33.8%
合計		954	574	1528	100.0%

## 3. 当事者類型別

		東京	大阪	合計	構成比
イ	個人発注者→請負人	21	10	31	2.0%
ロ	法人発注者→請負人	20	7	27	1.8%
ハ	請負人→個人発注者	10	8	18	1.2%
ニ	請負人→法人発注者	40	16	56	3.7%
ホ	下請負人→元請負人	739	470	1209	79.1%
ハ	元請負人→下請負人	53	43	96	6.3%
ト	その他	71	20	91	6.0%
合計		954	574	1528	100.0%

## 4. 発注形態(公共・民間別)

		東京	大阪	合計	構成比
1	公共工事	89	68	157	10.3%
2	民間工事	865	506	1371	89.7%
合計		954	574	1528	100.0%

## 5. 工事種類別

		東京	大阪	合計	構成比
1	土木一式	9	5	14	0.9%
2	建築一式	59	28	87	5.7%
3	大工	66	36	102	6.7%
4	左官	11	2	13	0.9%
5	とび・土工・コンクリート	197	146	343	22.4%
6	石	2	1	3	0.2%
7	屋根	16	2	18	1.2%
8	電気	77	55	132	8.6%
9	管	75	52	127	8.3%
10	タイル・れんが・ブロック	16	8	24	1.6%
11	鋼構造物	12	8	20	1.3%
12	鉄筋	10	9	19	1.2%
13	舗装	4	5	9	0.6%
14	しゅんせつ	0	0	0	0.0%
15	板金	5	0	5	0.3%
16	ガラス	1	0	1	0.1%
17	塗装	82	57	139	9.1%
18	防水	16	15	31	2.0%
19	内装仕上	143	61	204	13.4%
20	機械器具設置	19	6	25	1.6%
21	熱絶縁	1	4	5	0.3%
22	電気通信	17	10	27	1.8%
23	造園	3	2	5	0.3%
24	さく井	0	0	0	0.0%
25	建具	6	3	9	0.6%
26	水道施設	3	3	6	0.4%
27	消防施設	2	0	2	0.1%
28	清掃施設	0	0	0	0.0%
29	解体工事	70	44	114	7.5%
99	その他・不明	32	12	44	2.9%
	合計	954	574	1528	100.0%

## 6. 元・下間金銭トラブル原因類型別

		東京	大阪	合計	構成比
A	債権額が確定しているが不払い	348	149	497	56.3%
B	請負契約の内容が不明確なため不払い	40	10	50	5.7%
C	工事施工不良(出来栄)を理由として減額・不払い	18	6	24	2.7%
D	相手方の失踪等	11	16	27	3.1%
E	相手方の倒産等	15	12	27	3.1%
F	赤伝処理等	77	65	142	16.1%
G	追加工事等に伴う追加額の不払い	25	24	49	5.6%
H	その他	33	33	66	7.5%
合計		567	315	882	100.0%

### (参考):上記A(債権額が確定しているが不払い)の事例内訳

A1	資金繰りが厳しいので不払い	63	33	96	19.3%
A2	当該工事が赤字の為不払い	5	7	12	2.4%
A3	元請負人の直上業者の不払・支払遅延	60	30	90	18.1%
A4	元請負人の直上業者からは支払を受けているが当該工事代金を他に流用	2	8	10	2.0%
A5	理由を示さず不払い	218	71	289	58.1%
合計		348	149	497	100.0%

## 7. 元・下間金銭トラブル金額類型別

		東京	大阪	合計	構成比
1	100万円未満	227	133	360	40.8%
2	100万円～500万円未満	208	120	328	37.2%
3	500万円～1000万円未満	59	19	78	8.8%
4	1000万円以上～	73	43	116	13.2%
合計		567	315	882	100.0%

## 8. 元・下関係類型別

		東京	大阪	合計	構成比
1	一次	193	117	310	35.1%
2	二次	165	93	258	29.3%
3	三次	141	52	193	21.9%
4	四次	52	39	91	10.3%
5	五次	15	13	28	3.2%
6	六次	0	1	1	0.1%
7	その他	1	0	1	0.1%
合計		567	315	882	100.0%

## 9. 都道府県別相談者数

	東京	大阪	合計	構成比
北海道	12	0	12	0.8%
青森	6	0	6	0.4%
岩手	10	0	10	0.7%
宮城	17	0	17	1.1%
秋田	2	0	2	0.1%
山形	9	0	9	0.6%
福島	18	0	18	1.2%
茨城	25	0	25	1.6%
栃木	8	0	8	0.5%
群馬	18	1	19	1.2%
埼玉	141	0	141	9.2%
千葉	78	0	78	5.1%
東京	319	0	319	20.9%
神奈川	120	2	122	8.0%
新潟	10	0	10	0.7%
山梨	3	0	3	0.2%
長野	12	0	12	0.8%
富山	5	1	6	0.4%
石川	2	2	4	0.3%
岐阜	6	11	17	1.1%
静岡	26	4	30	2.0%
愛知	62	63	125	8.2%
三重	3	18	21	1.4%
福井	0	2	2	0.1%
滋賀	1	11	12	0.8%
京都	2	27	29	1.9%
大阪	8	186	194	12.7%
兵庫	3	73	76	5.0%
奈良	0	15	15	1.0%
和歌山	1	10	11	0.7%
鳥取	0	3	3	0.2%
島根	0	1	1	0.1%
岡山	2	21	23	1.5%
広島	0	30	30	2.0%
山口	0	8	8	0.5%
徳島	0	2	2	0.1%
香川	1	6	7	0.5%
愛媛	4	8	12	0.8%
高知	0	4	4	0.3%
福岡	9	26	35	2.3%
佐賀	1	2	3	0.2%
長崎	1	7	8	0.5%
熊本	3	5	8	0.5%
大分	1	6	7	0.5%
宮崎	1	2	3	0.2%
鹿児島	1	11	12	0.8%
沖縄	3	6	9	0.6%
合 計	954	574	1528	100.0%