

令和 7 年 度 相 談 対 応 実 績

1. 相談対応件数

区 分	センター東京	センター大阪	合 計
相談対応件数 (令和8年3月31日現在)	869	814	1,683
令和7年3月31日現在	861	776	1,637
	1.0	1.0	1.0

2. 紛争類型別

		東京	大阪	合計	構成比
1	工事瑕疵	46	40	86	5.1%
2	工事遅延	9	4	13	0.8%
3	工事代金の争い	35	17	52	3.1%
4	契約解除	23	60	83	4.9%
5	下請代金の争い	593	424	1017	60.4%
6	その他	163	269	432	25.7%
	合計	869	814	1,683	100.0%

3. 当事者類型別

		東京	大阪	合計	構成比
イ	個人発注者→請負人	2	14	16	1.0%
ロ	法人発注者→請負人	11	11	22	1.3%
ハ	請負人→個人発注者	5	13	18	1.1%
ニ	請負人→法人発注者	19	24	43	2.6%
ホ	下請負人→元請負人	796	678	1474	87.6%
ハ	元請負人→下請負人	14	36	50	3.0%
ト	その他	22	38	60	3.6%
	合計	869	814	1,683	100.0%

4. 発注形態(公共・民間別)

		東京	大阪	合計	構成比
1	公共工事	94	125	219	13.0%
2	民間工事	775	689	1,464	87.0%
	合計	869	814	1,683	100.0%

5. 工事種類別

		東京	大阪	合計	構成比
1	土木一式	2	3	5	0.3%
2	建築一式	9	23	32	1.9%
3	大工	55	77	132	7.8%
4	左官	16	9	25	1.5%
5	とび・土工・コンクリート	188	194	382	22.7%
6	石	3	1	4	0.2%
7	屋根	11	11	22	1.3%
8	電気	68	64	132	7.8%
9	管	88	88	176	10.5%
10	タイル・れんが・ブロック	19	9	28	1.7%
11	鋼構造物	7	1	8	0.5%
12	鉄筋	8	7	15	0.9%
13	舗装	6	11	17	1.0%
14	しゅんせつ	0	0	0	0.0%
15	板金	4	1	5	0.3%
16	ガラス	0	1	1	0.1%
17	塗装	65	84	149	8.9%
18	防水	31	20	51	3.0%
19	内装仕上	158	81	239	14.2%
20	機械器具設置	14	17	31	1.8%
21	熱絶縁	1	1	2	0.1%
22	電気通信	5	7	12	0.7%
23	造園	3	0	3	0.2%
24	さく井	0	0	0	0.0%
25	建具	9	11	20	1.2%
26	水道施設	4	0	4	0.2%
27	消防施設	2	2	4	0.2%
28	清掃施設	0	2	2	0.1%
29	解体工事	69	55	124	7.4%
99	その他・不明	24	34	58	3.4%
	合計	869	814	1,683	100.0%

6. 元・下間金銭トラブル原因類型別

		東京	大阪	合計	構成比
A	債権額が確定しているが不払い	367	228	595	58.5%
B	請負契約の内容が不明確なため不払い	26	5	31	3.0%
C	工事施工不良(出来栄え)を理由として減額・不払い	15	1	16	1.6%
D	相手方の失踪等	22	19	41	4.0%
E	相手方の倒産等	9	10	19	1.9%
F	赤伝処理等	63	67	130	12.8%
G	追加工事等に伴う追加額の不払い	21	27	48	4.7%
H	その他	70	67	137	13.5%
	合計	593	424	1,017	100.0%

(参考): 上記A(債権額が確定しているが不払い)の事例内訳

A1	資金繰りが厳しいので不払い	74	57	131	22.0%
A2	当該工事が赤字の為不払い	2	2	4	0.7%
A3	元請負人の直上業者の不払・支払遅延	63	24	87	14.6%
A4	元請負人の直上業者からは支払を受けているが当該工事代金を他に流用	6	10	16	2.7%
A5	理由を示さず不払い	222	135	357	60.0%
	合 計	367	228	595	100.0%

7. 元・下間金銭トラブル金額類型別

		東京	大阪	合計	構成比
1	100万円未満	228	162	390	38.3%
2	100万円～500万円未満	238	138	376	37.0%
3	500万円～1000万円未満	59	44	103	10.1%
4	1000万円以上～	68	80	148	14.6%
	合計	593	424	1,017	100.0%

8. 元・下関係類型別

		東京	大阪	合計	構成比
1	一次	230	179	409	40.2%
2	二次	160	111	271	26.6%
3	三次	119	62	181	17.8%
4	四次	52	48	100	9.8%
5	五次	11	15	26	2.6%
6	六次	4	9	13	1.3%
7	その他	17	0	17	1.7%
	合計	593	424	1,017	100.0%

9. 相談結果

		東京	大阪	合計	構成比
1	指導内容が納得できた	864	809	1673	99.4%
1A	建設工事紛争審査会へ持ち込む	20	4	24	1.4%
1B	他の紛争審査機関(裁判所を含む)へ持ち込む	8	0	8	0.5%
1C	地方整備局等へ通報(相談)する	8	57	65	3.9%
1D	紛争解決の方法・手続きが理解できた	705	603	1308	77.7%
1E	紛争解決が困難なことが理解できた	33	38	71	4.2%
1F	その他(法令解釈・関係行政庁等の案内等の相談)	90	107	197	11.7%
2	指導内容が納得できない	3	1	4	0.2%
3	その他(上記1、2で整理できないもの)	2	4	6	0.4%
合計(1+2+3)		869	814	1,683	100.0%

10. 回答参考度

		東京	大阪	合計	構成比
1	大変参考となった	7	14	21	1.2%
2	参考となった	844	795	1639	97.4%
3	あまり参考とならなかった	14	4	18	1.1%
4	参考とならなかった	3	1	4	0.2%
	合 計	868	814	1,682	100.0%
5	無回答	1	0	1	

11. 回答の分かりやすさ

		東京	大阪	合計	構成比
1	とてもわかりやすかった	7	15	22	1.3%
2	わかりやすかった	854	797	1651	98.2%
3	少しわかりにくかった	5	1	6	0.4%
4	わかりにくかった	2	1	3	0.2%
	合 計	868	814	1,682	100.0%
5	無回答	1	0	1	

12. 何でセンターを知りましたか

		東京	大阪	合計	構成比
1	機構ホームページ等	200	211	411	24.4%
2	リーフレット	6	5	11	0.7%
3	業界紙・業界団体	0	1	1	0.1%
4	駆け込みホットライン等(国土交通省関係)	20	36	56	3.3%
5	都道府県(市町村)	18	11	29	1.7%
6	下請かけこみ寺等(中小企業庁関係)	211	208	419	24.9%
7	建設工事紛争審査会	5	0	5	0.3%
8	公正取引委員会	127	70	197	11.7%
9	労働基準監督署	225	223	448	26.6%
10	消費者センター等	3	3	6	0.4%
11	同業者	9	9	18	1.1%
12	その他	45	37	82	4.9%
合計		869	814	1,683	100.0%

13. 都道府県別相談者数

	東京	大阪	合計	構成比
北海道	42	3	45	2.7%
青森	7	0	7	0.4%
岩手	7	0	7	0.4%
宮城	34	3	37	2.2%
秋田	3	0	3	0.2%
山形	4	0	4	0.2%
福島	20	0	20	1.2%
茨城	14	2	16	1.0%
栃木	9	0	9	0.5%
群馬	17	0	17	1.0%
埼玉	124	0	124	7.4%
千葉	66	2	68	4.0%
東京	221	1	222	13.2%
神奈川	97	6	103	6.1%
新潟	19	0	19	1.1%
山梨	4	0	4	0.2%
長野	7	0	7	0.4%
富山	5	3	8	0.5%
石川	3	3	6	0.4%
岐阜	4	14	18	1.1%
静岡	13	1	14	0.8%
愛知	61	44	105	6.2%
三重	6	16	22	1.3%
福井	0	5	5	0.3%
滋賀	0	12	12	0.7%
京都	1	30	31	1.8%
大阪	10	271	281	16.7%
兵庫	4	108	112	6.7%
奈良	0	17	17	1.0%
和歌山	0	15	15	0.9%
鳥取	1	5	6	0.4%
島根	1	13	14	0.8%
岡山	10	27	37	2.2%
広島	8	47	55	3.3%
山口	2	13	15	0.9%
徳島	0	4	4	0.2%
香川	2	15	17	1.0%
愛媛	0	13	13	0.8%
高知	2	3	5	0.3%
福岡	17	56	73	4.3%
佐賀	2	1	3	0.2%
長崎	3	8	11	0.7%
熊本	4	21	25	1.5%
大分	2	6	8	0.5%
宮崎	0	7	7	0.4%
鹿児島	6	8	14	0.8%
沖縄	7	11	18	1.1%
合 計	869	814	1,683	100.0%