

(8) 重大な事故等への対応

細目	モード	取組事例
対応手順の作成と社内周知	鉄道	事故等発生時の対応マニュアル(カード、PC、モバイル版)を整備 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 76)
想定シナリオのもと訓練を実施	共通	簡潔な緊急対応マニュアルを定め、それらマニュアルの検証を兼ね、緊急対応訓練等を定期的に実施
	鉄道	事故等緊急事態時の支援活動に備え、「緊急時支援活動用ワッペン」をグループ会社含めて配付、常時携帯 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 116)
	鉄道	一般見学者参加型のより実践的な訓練 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 96)
	鉄道	社員一人ひとりが安全意識を持ち、重大事故等への対応能力を向上させる実設訓練 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 78)
	鉄道	緊急時の対応力強化のため「緊急時対応計画・アクションプラン」を策定 → 異常時総合訓練、危機管理シミュレーション等の実戦型訓練 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 31)
	自動車	地震、津波については避難誘導訓練を、風水害や雪害については運転対応訓練を実施
	自動車	地震(南海トラフ・日向灘)などの大規模災害(津波被害等)への備え (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 123)
	海事	複数事業者合同で安全運航対策・海難事故処理訓練(松島湾) (海事モード：国交省HP 取組事例No. 55)
	航空	危機発生時の迅速かつ効率的な対応体制の確立 (航空モード：国交省HP 取組事例No. 42)
手順対応等の見直しと訓練計画への反映	共通	事故後に取組の見直しを行い改善計画を立案、目標の修正を検討
	自動車	地震後、津波の発生のおそれがある場合、まず高いところにバスを移動するルールに変更(東日本大震災前は、「まず停止し、地震に関する情報取得」というルールであったが、見直しを実施)。また、携帯電話を含めた通信に問題が生じたことから、全車両に緊急連絡用の無線機を配備
	自動車	トンネル火災に遭遇した場合、「避難する場合は風上側に」というルールを新規設定(実際のトンネル火災事故を踏まえた対応)
	自動車	関係機関と連携した緊急時対応訓練等で対応能力を向上 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 32)
	海事	カーフェリーの火災事故を教訓とした消火活動の見直し (海事モード：国交省HP 取組事例No. 162)
重大事故・自然災害等への対策・対応	鉄道	地震、雨、浸水対策、津波対策等の災害について訓練を実施
	鉄道	専用アプリ(津波避難ナビシステム)で、土地に不慣れな乗務員でも迅速に避難誘導 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 132)
	鉄道	耐震補強と地震観測体制の強化で安全性向上 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 155)

(8) 重大な事故等への対応

重大事故・自然災害等 への対策・対応	鉄道	災害時の避難場所情報整備、マップ、ハンドブックで備えあれ (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 156)
	鉄道	鉄橋被害による鉄橋の使用不能を想定し、鉄橋の手前に折り返し運転設備を設置、事業継続を (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 171)
	鉄道	停電発生時に、非常用電源となる発電機に使用する軽油の備蓄およびグループ内へ融通 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 172)
	鉄道	鉄道沿線の河川堤防決壊の際の浸水リスクへの備え(車両待避) (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 175)
	鉄道	地震発生(熊本地震)時の事業継続 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 182)
	自動車	サービスドライバーが集配中に気づいた災害情報(かけ崩れ等)を自治体へ連絡する取組(住民のすばやい避難や道路等の修復工事に反映)
	自動車	災害共通の取組として、衛星電話を導入
	自動車	災害時の事業継続、支援物資の円滑輸送、企業等事業活動の早期復興 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 134)
	自動車	浸水被害を想定したバス営業所の高台移転 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 170)
	自動車	災害時に即座に対応出来る体制構築とグループ統一の判断ルールの徹底 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 174)
	自動車	「現場力」(早期の初動対応、臨機応変な対応)による早期の運行再開の経験を活かした事業継続の取組の強化 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 177)
	自動車	バス車両の浸水被害を教訓に、退避場所の設定・防潮板の設置・電源確保を工夫、そして実動訓練に (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 184)
	自動車	台風接近時の強風によるトラック横転事故を教訓に、荷主の理解を得た安全運行を (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 185)
	海事	従業員全員が津波ハザードマップを常に携帯
	海事	津波や火災に対する訓練を実施
	海事	地震・津波対策として、避難棟の整備や耐震補強を実施
	海事	乗船への安心感向上 → 非常時訓練の動画をホームページで公開 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 135)
	海事	地震発生時の船舶の緊急離岸、出港、移乗訓練 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 149)
海事	火災事故の教訓を踏まえた対策の強化 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 165)	

(8) 重大な事故等への対応

重大事故・自然災害等への対策・対応	海事	地震による津波から避難 → 甲板部職員で主機の緊急起動訓練 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 169)
	海事	台風接近時における全ての運航船舶への入域見合わせ・湾外避泊指示 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 180)
	海事	台風(21号)被害による空港ターミナル孤立客の緊急輸送、支援物資輸送 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 183)
	海事	各地で発生している災害状況から災害種別毎にマニュアルを作成・訓練、自家発電装置を配備 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 188)
	海事	自然災害時における船舶避難場所の確保 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 195)
	航空	地震に対する設備強化として、防災無線・衛星電話、従業員安否確認システム等を導入
	航空	地方自治体主催の総合防災訓練への参加を通じて県の防災担当者等と連携 (航空モード：国交省HP 取組事例No. 173)
	航空	大規模災害(停電)に備え、報道取材機の運航継続体制の構築 (非常用予備電源の整備) (航空モード：国交省HP 取組事例No. 176)
テロ等への対策	自動車	バスジャック発生を想定した実践的な訓練をグループ企業内で毎年開催
	自動車	バスジャックやテロ等の不測の事態等への対応力強化、先進的な設備の導入で状況把握 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 139)