

(6) 情報伝達及びコミュニケーションの確保

細 目	モード	取組事例
トップダウン (現場への情報伝達の仕組みの構築・運用)	共通	現場巡回、社内報、各種会議体、全社集会、年始会、入社式等を活用
ボトムアップ (経営管理部門へ報告・上申される仕組みの構築・運用)	共通	経営管理部門が現場巡回を実施し、現場要員から意見・要望を収集
	共通	経営管理部門と現場要員との個別面談、直接の意見交換会を活用
	共通	小集団活動を活用し、意見・要望を収集
	共通	業務改善提案制度を活用し、意見・要望を収集
	共通	業務改善提案の発表会・表彰式を開催
	共通	社内イントラや各事務所へ設置した安全に関する意見BOXを活用
	共通	ベテラン社員が現場巡回を実施し現場の意見要望等を聴取、社長等へ直接結果を報告
	鉄道	現業各部門に本社担当課長と同等の課長職を配置 → 円滑な意志疎通を実現 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 114)
	鉄道	現業職員自らの発案で安全活動を実現 → モチベーションの向上推進と自発的な取組を支援 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 82)
自動車	自動車	目指せ、狭隘路線の有責事故減少 → 経営管理部門と現業実施部門が一体で要因分析、対策・実施 → 一体感の醸成、活発なコミュニケーション (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 111)
	自動車	「安全管理官」をバス事業部に設置、現場と経営管理部門、営業所間のパイプ役として活躍 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 26)
安全の確保に必要な情報の縦断的・横断的な共有(中間管理者層)	航空	経営トップが参加のオンライン会議で各拠点の管理者がプレゼン(「伝える力・気づく力・報告する力」の向上) (航空モード：国交省HP 取組事例No. 186)
安全の確保に必要な情報の縦断的・横断的な共有	共通	経営会議、取締役会議等の既存の会議体を活用
	共通	安全に特化した会議体(例えば、安全推進委員会、安全マネジメント委員会など)の設置とその運用
	共通	安全に関する各種教育・研修を実施
	共通	社内で安全シンポジウム・セミナーを開催
	共通	安全に関する情報を社報等へ掲載・配付
	共通	社内イントラを活用

(6) 情報伝達及びコミュニケーションの確保

細 目	モード	取組事例
安全の確保に必要な情報の縦断的・横断的な共有	鉄道	経営トップと現場係員の直接対話、全社員へ安全ニュースのメール配信など、情報を全社的に共有する体制を構築 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 77)
	鉄道	各部門間での情報交換や業務体験等で相互理解 → 社内、グループ交通事業者とのコミュニケーション強化 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 44)
	鉄道	各職場へ『事故情報専用モニター』を設置、迅速・正確に事故情報を共有、ヒヤリ・ハット情報等の紹介で注意喚起 → 再発防止・未然防止に寄与 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 37)
	鉄道	経営層と現場社員の直接対話「タウンミーティング」で相互理解の深度化 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 6)
	鉄道	「膝詰め対話」を活用した、安全に関する社員意見を安全施策に反映させる取組 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 225)
	自動車	「CS（顧客満足）＝ES（社員満足）＝CS（会社充実）」をキーワードに、安全運転・エコドライブで削減した燃料費等を社員に還元、安全意識の向上、家族を含めた社内コミュニケーションを充実 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 106)
	自動車	過去の事故災害事例をデータベース化「事故災害検索システム」 → 社内イントラに掲載 → 全社的に事故災害情報を共有・活用 → 事故等の減少に寄与 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 14)
	自動車	家族の理解と協力で、社員の安全意識を向上（家族への手紙） (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 1)
	自動車	大規模災害 → 乗務員の迅速な対応とバスの運行継続体制を構築 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 137)
	自動車	集配中に発見した災害情報の社内共有、自治体に迅速な提供 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 138)
	自動車	タブレット型車載端末中心の運行管理システムを導入、リアルタイムで動態把握・健康起因による事故予防、安否確認等の体制整備 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 160)
	自動車	先輩社員が新人社員をサポート「メンター制度」導入で新人社員の定着、社内意識の向上 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 161)
	自動車	各拠点での取組を日次で紹介してつなげていく「安全運転リレー」の実施 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 198)
	自動車	内勤社員（管理者）の横断的な人事異動の実施 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 204)

(6) 情報伝達及びコミュニケーションの確保

細 目	モード	取組事例
安全の確保に必要な情報の縦断的・横断的な共有	海事	夜間の船陸間通行時の安全を確保(海中転落への備え) (海事モード：国交省HP 取組事例No. 83)
	海事	経営トップを含む経営管理部門、船舶乗組員、全用船船主の間で情報共有 → 対策 → 改善、安全性の向上に寄与 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 79)
	海事	経営幹部が本船出入港時に立会い・乗船、船内の乗組員集会室の改装でコミュニケーションを活性化 → 無事故を継続 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 25)
	海事	経営管理部門が積極的に訪船活動、社内速報の発行等で、輸送の安全情報を共有、意識付けを強化 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 24)
	海事	経営管理部門が、経営会議等で各種情報を社内共有、傭船船主や現場船員を含めた関係者へ縦断的・横断的な意思疎通、安全意識を浸透 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 23)
	海事	経営管理部門と乗組員等間の情報共有のため、常務会等の会議体、経営トップが訪船や乗船活動等で一体感 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 8)
	航空	取組を客観的に再確認・再伝達する「安全企画会議」で、内容等を全般的にレビュー。社内やグループ内のより詳細な動向の共有など、安全への感度向上に寄与 (航空モード：国交省HP 取組事例No. 81)
	航空	何気ない「気配り」「励まし」などに感謝の気持ちを形に、社員の連帯感の向上に寄与 (航空モード：国交省HP 取組事例No. 73)
	航空	ドクターヘリ向け訓練シュミレーターを導入、関係機関と合同模擬訓練により連携強化 (航空モード：国交省HP 取組事例No. 187)
措置の検討・実施 (現場の課題等の情報に対する措置の検討・実施)	鉄道	酔客の転落事故防止のため、転落した旅客の行動特性を分析、ホーム上のベンチを線路と垂直に設置 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 133)
	鉄道	運転事故・輸送障害の情報をデータベース化、全社的に共有、再発防止・未然防止、コミュニケーション・モチベーション向上に寄与 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 75)
	鉄道	路面電車と駐停車車両の事故の未然防止に向けた地域関係者との連携 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 181)
	自動車	「現場力向上ノート」で現場の課題・対応状況を経営管理部門まで迅速に伝達、担当部署が速やかに解決策、現場にフィードバック (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 112)
	自動車	職場モラル、チームワーク、働きがい、知識・技能、安全意識、サービス等の向上で、自主的・自発的な「やる気」で問題解決、安全文化醸成 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 65)
	海事	本船プロペラ等への係留索巻き込み事故防止対策（「伝わっていない」リスク） (海事モード：国交省HP 取組事例No. 191)

(6) 情報伝達及びコミュニケーションの確保

細 目	モード	取組事例
安全啓発活動 (旅客・荷主等に対する安全啓発活動の実施)	共通	ポスター、チラシ、リーフレット等紙媒体による注意喚起
	鉄道	自治体主催の交通安全フェアなどに参加し、踏切の安全通行の体験や線路に石を置かない等のチラシを配布
	鉄道	携帯電話会社と連携して、スマートフォンを操作しながら歩いている利用者が駅構内放送で注意を受ける動画を作成し、駅構内等で放映
	鉄道	踏切での注意喚起や鉄道マナーに関して、職員自らが旅客に対し声かけを実施
	鉄道	踏切、駆け込み乗車、鉄道マナー、不審物発見時の対応等について、旅客に協力・理解を求める車内放送の実施
	鉄道	踏切での非常時対応をまとめたDVDを作成し、教習所等に配布
	鉄道	鉄道妨害(置石等)対策のために、小学校、自治体、鉄道警察隊へ協力要請を実施
	鉄道	テレビCM(「脱出編」、「列車防護編」)の放映や体験学習で啓発 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 128)
	鉄道 自動車	事業者が自ら、利用者を対象とした安全教室等を開催 【例】 鉄道：車内マナー・バリアフリーへの理解を促進する教室を開催 等 バス：高齢者等を対象に車内事故防止体験教室を開催 等 トラック：子供を対象に交通マナーを守る大切さを伝える教室を開催 等
	自動車	高速・貸切バス内において、シートベルトの着用等についての説明を動画で実施
	自動車	高齢者がより事故防止を意識することを目的として、小学生の声で車内放送を実施
	自動車	車内での動画放映等でシートベルト着用を啓発 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 136)
	海事	ホームページ上で乗船の仕方を説明
	海事	船内ディスプレイでの動画放映で救命胴衣の装着を解説 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 109)
	航空	機内空間をジャズラウンジに見立てた機内安全ビデオ上映、安全啓発 (航空モード：国交省HP 取組事例No. 131)