

業 種	海運（旅客）
取組分野	その他
テ ー マ	乗客の乗船に対する安心感の向上に関する取組み
取組の狙い	旅客の退船誘導訓練の様子を撮影した動画をホームページ上で視聴できるようにし、運航者として迅速に避難誘導できる体制を取っていることを分ってもらうことで、旅客の乗船に対する安心感の向上を図る。
具体的内容	1. 海外でのフェリー転覆事故を受け、国内のフェリーにおいても緊急事態発生時の退船避難誘導に関する関心が高まった。 2. 旅客に安心して乗船してもらうためには、緊急事態発生時の避難誘導体制がしっかりと確立していることを知ってもらうことが必要と考え、通常定期的に実施している退船訓練の様子をビデオ撮影し、動画をホームページ上で公開し視聴できるようにした。 3. 退船訓練ビデオでは、船内で火災が発生してから脱出用シューターを使用して離船の為に救命いかだ（浮器）に移乗する直前までの一連の流れを撮影している。乗客役も設け臨場感を出す工夫を行っている。 4. なお、㈱フェリーさんふらわあでは、毎月乗組員による非常時訓練を実施しており、毎回訓練のテーマを変えている。訓練の実施に当たっては、臨場感が出るように様々な工夫を行っている。 動画リンク先 http://www.ferry-sunflower.co.jp/corporate/environmentpolicy/index.html
取組の効果	退船訓練ビデオの再生回数は1,000回を超えており、またテレビでも放送される等、乗船に対する安心感向上に寄与している。また、乗組員の安全に対する意識向上にも寄与している。
事業者名	㈱フェリーさんふらわあ 船舶部 （連絡先：078-857-5852）