

業 種	バス
取組分野	事故、ヒヤリ・ハット情報等の収集・活用
テ ー マ	「ヒヤリ・ハット集」の有効な活用
取組の狙い	「ヒヤリ・ハット集」を全社員が精読し、自らの事故防止に役立てるとともに、全社員一丸となって、安全・安心に取り組むことで、お客様からの信用・信頼を高める
具体的内容	<p>① ヒヤリ・ハット情報を平成25年5月に全乗務員に対して提出を依頼し、平成26年3月に全乗務員から収集（104名、250件）。</p> <p>② ①で収集した情報を路線毎に一旦分類・整理し、同類の事例の多かった場所（バス停、交差点）、自分の行動（走行中）、相手（自転車、バイク）でも更に分類・整理した「ヒヤリ・ハット集」を平成26年5月に作成。全従業員に配布するとともに、全ての教育現場で活用。</p> <p>③ ヒヤリ・ハットの発生現場と事故現場がリンクしていることが判明し、「年間事故現場一覧表」を作成。事故防止研修で危険箇所を周知徹底。</p> <p>④ 特に、年間4回実施している新人及び入社3年未満の乗務員教育の教材として有効に活用。</p> <p>【ヒヤリ・ハット集】</p>  <p>【事故現場一覧表】</p>

	
取組の効果	<ul style="list-style-type: none"> ① 平成26年度の事故件数は、前年度比27%減少。 ② 平成27年度6月末累計の事故件数は、前年度比33%減少。 ③ ヒヤリ・ハット集の記載場所の事故は、確実に減少。
事業者名	<p>熊本バス株式会社 (連絡先：自動車部管理課 電話：096-370-8181)</p>