

(7) 事故、ヒヤリ・ハット情報等の収集・活用

細 目	モード	取組事例
事故情報等の収集 (共有)	共通	現場から報告があったヒヤリ・ハット情報を注意喚起のため速報として各現場に速やかに周知
	共通	社内のヒヤリ・ハット等の報告制度により、報告された内容をもとに、ハザードマップを作成し乗務員等に周知、報告者へは褒賞
	鉄道	「安全に関する社員の声」システムで「意見、気づき、ヒヤリハット体験」の共有等で安全風土を形成 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 150)
	自動車	個別点呼時にヒヤリ・ハットを確認。朝礼・夕礼の機会に注意点を全乗務員で共有
	自動車	事故速報ダイヤルでリスク管理の推進強化(報告する文化の醸成) (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 164)
	海事	安全航行のリスク情報等の積極的な収集とデータベース化で共有推進 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 27)
	海事	ヒヤリ・ハット情報の収集、分類、分析(なぜなぜ)、対策立案の仕組みを確立・強化し、協会を通じて同業他社へ展開 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 148)
事故情報等の分類・整理	共通	傾向分析(全社的な事故特性の分析)： [例] 1年で発生した事故の把握・分析 ⇒ 複数年で発生した事故の把握・分析
	自動車	傾向分析(業務特性を考慮した分析)： [例] 路線バス：車内事故の形態、発生場所、車内発生場所、自車行動 等 タクシー：勤務形態、発生時間帯、自車行動 等 トラック：乗務員の年齢、経験年数、自車行動 等
事故情報等の分類・整理(事例集)	共通	現場から収集したヒヤリ・ハット情報を分類・分析し、その結果を小冊子(ヒヤリ・ハット事例集など)に取りまとめ、現場配布、社内研修で教材として活用
	共通	事故・トラブル情報を収集し、分類結果については、イラスト等を効果的に使用してわかりやすく解説
	航空	自社作成の「確認会話集」「作業品質不具合事例集」の活用(整備) (航空モード：国交省HP 取組事例No. 202)
事故情報等の分類・整理(ハザードマップ)	共通	現場から収集したヒヤリ・ハット情報を基にハザードマップ等を作成
	鉄道	ヒヤリ・ハット体験者のコメントを付した駅構内ハザードマップを作成し、事務所内掲示・運転士に配布
	鉄道	駅構内のヒヤリ・ハットマップ(イラスト化)の作成・掲示・配付 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 57)
	鉄道	路線図を用いた「リスクマップ」による情報共有、危機感受性向上の取組 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 227)
	自動車	ハザードマップで運行時の注意事項を分かりやすく周知 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 7)
	海事	危険海域等の情報共有のため、ヒヤリ・ハット情報を海図に記入し、各船に当該海図を配布
分類・整理結果を踏まえた多角的な原因分析	共通	社内研修で事故経験者又はヒヤリ・ハット経験者に状況説明、原因究明を発表させ、発表者のスキルアップと研修参加者の情報共有を実施
	自動車	「なぜなぜ分析」等で事故の根本原因究明と再発防止 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 48)
	海事	同僚のヒヤリ・ハット体験等を共有、自社保有船の特性を踏まえ分析 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 40)

(7) 事故、ヒヤリ・ハット情報等の収集・活用

細 目	モード	取組事例
対策をたてるべき原因の絞り込み	鉄道	リスクアセスメント等で事故、ヒヤリ・ハットの原因分析の深度化 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 115)
	鉄道	事故の前の事象を統計的に把握、リスクアセスメント実施で予防対策 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 101)
	自動車	安全集配ルートマップの作成、事故データ分析システムで分類・整理・再発防止、安全意識の向上にも寄与 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 10)
再発防止・未然防止のための対策の検討・実施	共通	社員研修で過去発生した事故事例やヒヤリ・ハット事例を課題・テーマとした原因究明及び対策の立て方の演習を実施
	共通	発生した事故やヒヤリ・ハットの原因を究明し、他の現場で同じような状況がないかを調査、事故等の未然防止に活用
	鉄道	定期開催の会議体や「週間安全報告書」で、現場と一体となって事故、トラブル原因分析・対策立案を迅速化 → 情報共有、課題認識を共通化 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 74)
	鉄道	現場係員が主体に、課題抽出、傾向分析、対策立案・実施までを小集団活動で取り組み、事故を未然防止 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 72)
	鉄道	ヒヤリ・ハット情報で運転従事員の安全意識向上 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 30)
	鉄道	他部署からのリスク指摘、各人が体験したヒヤリ・ハットに自分なりの事故防止策 → 安全意識の向上 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 12)
	鉄道	夜間作業のヒューマンエラー防止に関する取組 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 206)
	鉄道	固定式ホーム柵等の設置による旅客の事故防止に関する取組 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 213)
	自動車	ドライブレコーダーの事故又はヒヤリ・ハット映像データを活用した各運転士に対する個人指導、社内研修（教材として活用）、小集団活動での危険予知訓練を実施
	自動車	ヒヤリ・ハットの発生現場と事故現場がリンクすることが判明 → 「年間事故現場一覧表」を作成、周知、教育教材として活用 → 事故減 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 122)
	自動車	ドライブレコーダーやデジタルタコグラフで運転士教育 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 120)
	自動車	過去の重大事故等の原因を分析、事故種別毎に防止策 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 118)
	自動車	横断歩道右折時の重大事故の多角的な事故分析と再発防止 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 108)
	自動車	個別点呼で事故速報事例を取り上げ、乗務員に原因、対策等をヒアリング → 自身に考えさせ、安全意識を向上 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 54)
	自動車	ドライブレコーダーのデータを収集・分析・傾向把握 → 「ドラレコ映像記録分析DVD」を作成、乗務員教育に (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 49)
	自動車	ヒヤリ・ハット映像等を営業所で放映 → 乗務員の危険感受性向上 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 140)
	自動車	事故傾向を分析、リスクの変化でより効果的な添乗指導 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 142)
	自動車	ドライブレコーダーの映像を活用した事故防止活動 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 214)
	自動車	ドライブレコーダーを活用したヒヤリ・ハット情報のフィードバック (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 219)

(7) 事故、ヒヤリ・ハット情報等の収集・活用

細 目	モード	取組事例
再発防止・未然防止のための対策の検討・実施	海事	旅客暴露甲板での転倒事故の防止(滑り止めシートを活用) (海事モード：国交省HP 取組事例No. 125)
	海事	乗組員のリスク感度向上で事故の再発防止、未然防止 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 29)
	海事	ジェットフォイル高速運航時の鯨類との衝突事故の回避 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 147)
	航空	吊り下げ輸送時の物資落下の防止 (航空モード：国交省HP 取組事例No. 126)
	航空	リスク管理手法で不安全事象の再発防止・未然防止 (航空モード：国交省HP 取組事例No. 41)
対策の効果把握、必要に応じ見直し	鉄道	歩行者等から見た踏切の視認性向上で踏切事故防止、効果検証 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 127)
	海事	事故情報から防止対策を立案・実施・状況確認 → 有効性、妥当性を検証 → 再発防止策の有効性を向上 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 124)
潜在する危険への検討・実施	鉄道	触車事故防止の観点から、保線・電気施設保守の現業部門に体感教育 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 98)
	自動車	異常気象、台風、地震に備え「洪水・土砂ハザードマップ」「土砂・洪水災害対応マニュアル」を整備、事故の未然防止にも活用 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 121)
	自動車	全運転士に睡眠時無呼吸症候群(SAS)のスクリーニング検査 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 119)
	自動車	乗務中の水分摂取による高齢運転者の健康増進(健康意識の向上) (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 193)
	自動車	加齢による身体機能の変化や自身の癖を自覚させ事故防止に (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 194)
取組の円滑かつ有効な実施に向けた環境整備	共通	本社に事故分析の担当者(兼務者)を任命
	鉄道	社内ネットワーク「安全に関する社員の声」で情報共有、意識向上に寄与 (鉄道モード：国交省HP 取組事例No. 2)
	自動車	率先してシェアする風土の醸成、全社的に共有、KYTにも活用 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 130)
	自動車	ハード対策・ソフト対策の推進、社内の事故の芽などの報告制度「300X(ハッテン)運動」を展開 (自動車モード：国交省HP 取組事例No. 28)
	海事	用船乗組員の報告モチベーションを高める情報収集・展開の取組み NEW!! (海事モード：国交省HP 取組事例No. 228)
	海事	安全管理システムの浸透、リスク管理の推進 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 105)
	海事	優良事例、ヒヤリ・ハット情報を同時収集・活用 → 意識高揚 (海事モード：国交省HP 取組事例No. 86)
	航空	「報告させる文化」、OJTの必要性 (航空モード：国交省HP 取組事例No. 100)
他社・他モードの事故等の事例活用	共通	国が公表した事故報告書等入手し、社内研修で事故の発生状況及び原因等を参加者へ説明
	共通	事故記事(新聞、業界紙)を切り抜き、簡単なコメントをつけて現場に共有、注意喚起