

業 種	タクシー
取組分野	情報伝達及びコミュニケーションの確保
テ ー マ	内勤社員（管理者）の横断的な人事異動実施
取組の狙い	管理者等の安全意識のレベルアップ
具体的内容	<p>近鉄タクシー株式会社では、乗務社員からの管理者登用の際、従前は自身が乗務社員として所属していた営業所内で管理者として登用していたが、この人事異動を見直し、自身が所属した事が無い営業所に管理者として異動させる人事制度を開始した。</p> <p>【横断的な人事異動の内容】</p> <p>自身が所属していた営業所内で管理者へ登用した場合、自身が経験した営業所の管理方法や考え方から抜け出せず、その結果、会社全体の運行管理のレベルアップにつながらないことから、2018年度より管理者登用時には、先ず他の営業所へ異動させて管理者としての経験を積ませている。</p> <p>同様に営業所長へ昇格させる際にも、自身が所属したことが無い営業所の所長として異動させるなど、昇格の際には必ず他の営業所に異動させることで、管理者のレベルアップにつなげていく取組を実施している。</p> <p>いわば「異民族交流」的な効果を狙った取組である。</p> <p>【横断的な人事異動の具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> 乗務社員として南大阪総合営業所で採用、その後、運行管理者として大阪総合営業所で経験を積み、現在は東大阪総合営業所で所長職（統括運行管理者）に就任。 南大阪総合営業所で乗務社員のまとめ役として班長職にあった乗務社員を、東大阪総合営業所の運行管理者として選任。 大阪総合営業所の所長職を経験後、整備部次長となった管理職が業務部安全対策室担当の次長を兼務。 <p>参考：近鉄タクシー株式会社組織図</p> <pre> graph TD TSC[運輸安全委員会] --- B1[業務部長] TSC --- B2[整備部長] TSC --- B3[業務部長] TSC --- B4[安全対策室長] B1 --- B1C[業務部次長] B2 --- B2C[整備部次長] B3 --- B3C[総務部次長] B4 --- B4C[各総合営業所安全対策担当] B1C --- O1[大阪総合営業所] B1C --- O2[東大阪総合営業所] B1C --- O3[南大阪総合営業所] B1C --- O4[南河内総合営業所] O1 --- O1R1[選任運行管理者] O1 --- O1R2[選任整備管理者] O1 --- O1R3[選任安全管理者] O2 --- O2R1[選任運行管理者] O2 --- O2R2[選任整備管理者] O2 --- O2R3[選任安全管理者] O3 --- O3R1[選任運行管理者] O3 --- O3R2[選任整備管理者] O3 --- O3R3[選任安全管理者] O4 --- O4R1[選任運行管理者] O4 --- O4R2[選任整備管理者] O4 --- O4R3[選任安全管理者] subgraph O1 [大阪総合営業所] O1R1 O1R2 O1R3 end subgraph O2 [東大阪総合営業所] O2R1 O2R2 O2R3 end subgraph O3 [南大阪総合営業所] O3R1 O3R2 O3R3 end subgraph O4 [南河内総合営業所] O4R1 O4R2 O4R3 end </pre>

取組の効果	<p>この横断的な人事異動により新たに管理者となった社員が中心となって、労働時間管理に直結する勤務シフトの作成手法や休日の取り扱い等について、新たな取組を検討し始めている。</p> <p>また、乗務社員の事故指導においても積極的に適性診断を利用するなどの取組や、営業所内で独自の無事故コンテストを行うなど、今までに無い取組を行っている。</p> <p>さらに、毎年2月に実施している運行管理部門における内部監査についても営業所長が別の営業所に対して内部監査員として内部監査を実施するなど、管理職社員の知識や技量のレベルアップにつながっている。</p>
事業者名	<p>近鉄タクシー株式会社 (連絡先：本社総務部 電話：06-6771-9031)</p>