

鉄道利用マナーについて



誰もが安心して鉄道を利用できるよう、目の不自由な方や座席を必要とされている方を見かけたら、『お手伝いしましょうか』、『この席どうぞ』などと声をかけましょう。転落事故防止のために、そして、みんなに快適な車内とするために、ご協力をお願いします。

キャンペーン実施方針

- 1 目が不自由な方へのお手伝いや、席を譲るといった思いやりの一言を、具体的に例示する。
- 2 鉄道事業者と連携して周知方策を活用し、多くの方の目に触れる機会を増やす。

キャンペーン実施内容



駅構内のテーマ

目が不自由な方の転落事故を防ぐため、「ひと声マナー」はじめよう。



車内のテーマ

優先座席の利用マナー向上のため、「ひと声マナー」はじめよう。

キャンペーン期間

平成28年2月1日(月)～4月30日(土)

プレス発表はこちら

周知媒体などはこちらをご覧ください。
http://www.mlit.go.jp/report/press/tetsudo02_hh_000052.html

目の不自由な方が
駅を利用される
ときの気持ちを

1

積極的に声をかけて
みましょう。

「お困りですか？」
「お手伝いしましょうか？」など

2

たとえ辞退されたとしても
親切が無になることはありません。
その優しさは必ず伝わります。

3

突然体に触れたり、手を引いたり、
目が不自由な方がお持ちの白い杖を
つかんで引っ張ったりすると、
びっくりさせて思わぬ事故につながる
ことがあります。
お手伝いをされる場合は、
十分な配慮をお願いいたします。

こんなところもポイントです。

危険が迫っているときは

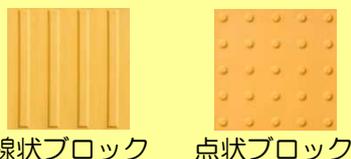
「危ないですよ！」と積極的に声かけをお願いいたします。

安全に 駅を
ご利用いただくために…

駅のホームなどに敷設されている**黄色いブロック**は、目が不自由な方の大切な道しるべです。**ブロックの上に荷物を置かない、立ち止まらない**といったご配慮をお願いいたします。

黄色いブロックとは

目が不自由な方が安全に歩行できるようにするためのもので、安全な道筋を示す「線状ブロック」と、一時停止や注意を促す「点状ブロック」の2種類があります。



線状ブロック 点状ブロック

また、「ホームドアの整備促進等に関する検討会」において、1万人以上の利用がある駅では、「内方線付き点状ブロック」の整備を推進することとしております。



内方線付き点状ブロックとは、1本の線状突起がある側がホームであることを示す点状ブロックのことで、これにより目の不自由な方が、どちらがホームの内側なのかを、判別できます。

座席を必要と
されている方に
安心してご利用
いただくために

1

ご高齢のお客様、お身体の不自由なお客様、妊娠されているお客様、乳幼児をお連れのお客様のために各車両には優先座席が設けられています。このような方を見かけたら、やさしい心づかいとお声がけをお願いします

「この席どうぞ」「座りませんか」など

2

特に妊娠初期の方は外見上判別が困難です。妊娠による体調不良を抱えていらっしゃる場合がありますので、マタニティマークを付けているお客様を見かけたら、やさしい心づかいをお願いします。

こんなところもポイントです。

マタニティマークとは



point 1

妊産婦(妊娠初期～出産前後の女性)であることを示すマークです。公共交通機関利用時、このマークを身につけることにより、周囲が妊産婦へ配慮しやすくなります。

point 2

鉄道事業者によっては、マタニティマークを駅で無料配布しているほか、ポスターを掲出したり、車内の優先座席付近にステッカーを掲出するなど、妊産婦にやさしい環境づくりを推進しています。



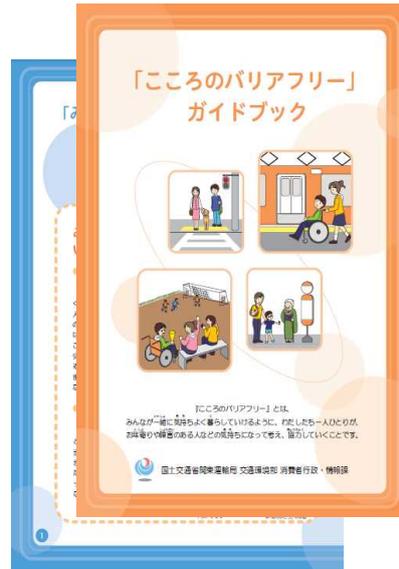
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

参考資料

厚生労働省のマタニティマークのウェブサイトをご覧ください。
http://www.mhlw.go.jp/bunya/kodomo/maternity_mark.html

JR北海道 JR東日本 JR東海 JR西日本 JR四国 JR九州 東武 西武 京成 京王 小田急 東急 京急 東京メトロ 相鉄 名鉄 近鉄 南海 京阪 阪急 阪神 西鉄 新京成 北大阪急行 泉北高速 山陽 札幌市交通局 仙台市交通局 東京都交通局 横浜市交通局 名古屋市交通局 京都市交通局 大阪市交通局 神戸市交通局 福岡市交通局 函館市企業局 仙台空港鉄道 会津鉄道 北越急行 上田電鉄 アルピコ 富山ライトレール 北陸鉄道 鹿島臨海 秩父鉄道 銚子電鉄 流鉄 北総 東葉高速 山万 千葉モノレール 埼玉高速 ニュージャトル つくばエクスプレス 東京モノレール りんかい線 ゆりかもめ 多摩モノレール 江ノ電 箱根登山 伊豆箱根 横浜高速 湘南モノレール シーサイトライン 富士急行 静岡鉄道 嵐電 北近畿タコノ 能勢電鉄 水間鉄道 和歌山電鐵 大阪モノレール 北神急行 神戸電鉄 水島臨海 岡山電軌 筑豊電鉄 甘木鉄道 平成筑豊 北九州モノレール 島原鉄道 熊本電鉄 南阿蘇鉄道 くま川鉄道 鹿児島市交通局 JAFRA(日本鉄道広告協会) 日本民営鉄道協会

＜参考資料＞



国土交通省 関東運輸局のウェブサイト、
『「こころのバリアフリー ガイドブック」
～様々な障害やバリアフリーの入門書～』がありますので、ご参照ください。

<http://www.tb.mlit.go.jp/kanto/page2/barrierfree.html>

だれでも いつでも 行きたいところへ

交通バリアフリーから
ともに生きる社会を学ぼう!

私たちが住んでいるまちには、「さまざまな人」がいます。
だれもが安全、安心に暮らせることまでも大切です。
このサイトでは、私たちができることを考え、
生活に身近な「まち」や「乗り物」の工夫について学んでみましょう。



交通バリアフリーから 共生社会を考えよう! ～誰もが どこでも 行きたいところへ～



交通エコロジー・モビリティ財団のウェブサイトに、
以下の冊子等が掲載されておりますので、ご参照ください。

■「交通バリアフリーからともに生きる社会を学ぼう」(小学生向け学習プログラム)

<http://www.bfed.jp/top.html>

■「交通バリアフリーから共生社会を考えよう」(中学生向け学習プログラム)

<http://www.bfed-jrhigh.jp/>