飛行機を安心してご利用頂くための

航空会社と空港ビル会社からお客様へのお願い

Requirements and requests to passengers traveling by plane for everyone's safety.

ご出発時はご自身で検温し、発熱(37.5℃以上)や、体調不良時は自粛願います。

Please check your temperature when traveling, and refrain from flying if you have a fever of 37.5 °C or higher, cough, or any other symptoms of sickness.

空港・機内では必ずマスクの着用をお願いします。

Please wear a facial covering at the airport and while on board.

消毒液等をご利用いただき、手指消毒の徹底をお願いします。

Please use hand sanitizers and thoroughly disinfect your hands.

【空港への到着】

Arrival at the airport



空港へお越しの際のお連れ様は 必要最小限でお願いします。

When coming to the airport, please keep the number of accompanying people to a minimum.

【保安検査】



列にお並びの際は、 お客様同士の間隔の確保頂き、 会話はできるだけお控えください。

When you stand in line, please cooperate to secure certain distance between each other and keep conversations down to a minimum as much as possible.

【出発前ターミナル内】

In the terminal before departure



レストラン、売店、カウンターなどの列に お並びの際は,お客様同士の間隔の 確保にご協力をお願いします。

When you stand in line for stores and counters, please cooperate to secure certain distance between each other.

【航空機内】 Inflight



通路の混雑緩和のため、手荷物はお客様 ご自身で収納をお願いします。

Please store a baggage by yourself in the overhead compartment for alleviating traffic in the cabin.

お客様同士の会話や移動は、できるだけお控えください。

Please keep conversations down to a minimum and refrain from leaving your seats as much as possible.

【搭乗手続き】

Boarding procedures



オンラインチェックインや、自動チェックイン機、 自動手荷物預け機をご利用ください。

We highly encourage the usage of online check-in, automated check-in and baggage drop machines.

機内混雑をさけるため、身の回り品のほか、 持込手荷物は1個まででお願いします。

Please take up to one carry-on baggage aside from personal belongings on board for smooth boarding.

【航空機内・空港内】 Both inflight and airport



お手洗いの水洗時は蓋を閉めてください。また利用後は手洗いを徹底してください。

In the restroom, please close the lid of the toilet before flushing and wash your hands thoroughly after use.

定期航空協会 The Scheduled Airlines Association of JAPAN

一般社団法人全国空港ビル事業者協会