

公共交通機関(鉄道・バス・航空機・船舶)の利用中に
事故の被害にあわれた方、またはそのご家族の方の

”こころ”に寄り添います



国土交通省 公共交通事故被害者支援窓口



TEL:03 - 5253 - 8969

E-mail:hqt-k-shien@gxb.mlit.go.jp

こんな時、支援窓口にご連絡ください

- 〇〇で困っている……
- △△の話を聞いてほしい……
- の時はどうすれば……



国土交通省の被害者支援員が相談にのります

- ・どんな些細なことでもお話を伺います
- ・支援員と一緒に考えます
- ・必要な専門機関を紹介します
- ・情報を整理してわかりやすく伝えます